



европлан®

**РУКОВОДСТВО
ПО ВОЗВРАТУ ПРЕДМЕТА ЛИЗИНГА**

Общие положения

Руководство по возврату Предмета лизинга (далее – «Руководство») содержит информацию о возможных повреждениях Предмета лизинга, которые могут быть отнесены к «нормальному износу» Предмета лизинга в ходе его эксплуатации Лизингополучателем и принимаемые Лизингодателем при возврате Предмета лизинга, а также определяет повреждения Предмета лизинга, которые являются недопустимыми при возврате Предмета лизинга Лизингодателю и подлежат устранению Лизингополучателем за свой счет с соблюдением всех технологических норм и правил или расходы на устранение которых Лизингополучатель компенсирует Лизингодателю. Устранение повреждений Предмета лизинга, которые в соответствии с настоящим Руководством признаются недопустимыми, осуществляется Лизингополучателем до момента возврата Предмета лизинга Лизингополучателю.

Состояние лакокрасочного покрытия и деталей кузова

Предмет лизинга предоставляется Лизингодателю для осмотра на предмет имеющихся повреждений в чистом виде.

Допустимое состояние Предмета лизинга при его возврате:

- Сколы размером до 2 мм на деталях и не более 5 мм на капоте;
- Легкие царапины без вмятин размером до 50 мм, если они не достигают защитного покрытия материала под основной краской или материала, из которого изготовлена деталь, и могут быть удалены механической полировкой;
- Вмятины, если они не превышают 10 мм в диаметре без повреждения лакокрасочного покрытия Предмета лизинга, при условии наличия не более трёх вмятин;
- Небольшие сколы лакокрасочного покрытия на капоте, бамперах, окантовке дверей, полученные вследствие попадания гравия, при условии, что повреждено не более 25% поверхности детали, и отсутствует коррозия под сколами;
- Потускнение лакокрасочного покрытия вследствие механической мойки Предмета лизинга.

До момента возврата Предмета лизинга Лизингодателю необходимо удалить не заводские наклейки с кузова и в салоне (реклама, фирменная символика, защитная пленка).

Пример допустимого состояния:



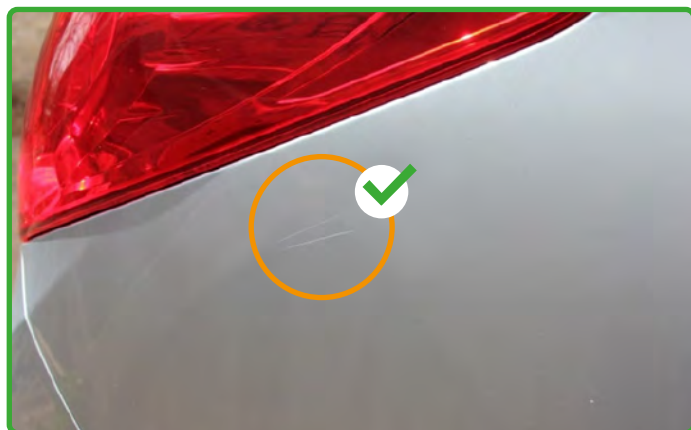
Скол



Царапина



Вмятина

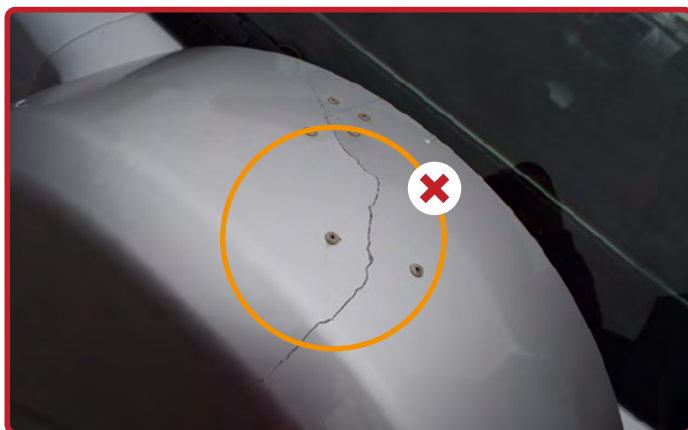


Царапина

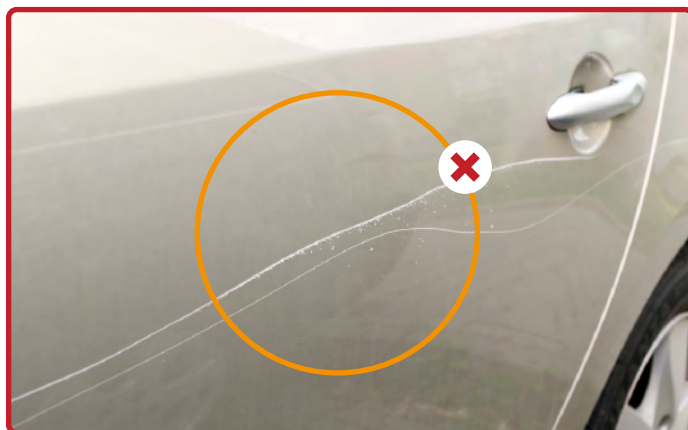
Недопустимое состояние предмета лизинга при его возврате:

- Вмятины, превышающие 10 мм в диаметре, с повреждением лакокрасочного покрытия;
- Многочисленные вмятины, т.е. более 3 вмятин на любых деталях элемента кузова;
- Сколы лакокрасочного покрытия на капоте, бамперах, окантовках дверей, полученные вследствие попадания гравия, если повреждено более 25% поверхности детали;
- Царапины, достающие до защитного покрытия материала под основной краской или материала, из которого изготовлена деталь;
- Отсутствие эмблем, шильдиков, ограничителей на элементах кузова, предусмотренных конструкцией Предмета лизинга;
- Повреждения лакокрасочного покрытия в результате использования рекламных стикеров, наклеек, внешнего воздействия окружающей флоры или фауны, химических реагентов;
- Деформация и трещины;
- Следы восстановительного ремонта в т. ч. некачественного, например, нарушение геометрии кузова, нарушение технологии окраски кузова или его деталей после восстановления (с видимой разницей в цвете);
- Сквозная коррозия, возникшая по причине нарушения технологии восстановительного ремонта, использования некачественных материалов и/или запасных частей, воздействия химических реагентов;
- Царапины, достающие до защитного покрытия материала под основной краской или материала, из которого изготовлена деталь;
- Трещины лакокрасочного покрытия, некачественная окраска с видимой разницей в цвете, некачественный кузовной ремонт, следы установки дополнительного оборудования, отсутствие предусмотренных конструкцией заглушек на переднем и заднем бамперах.

Пример недопустимого состояния:



Трещина



Царапина



Вмятина



Отсутствует бампер

Состояние шин, декоративных колпаков, дисков, брызговиков

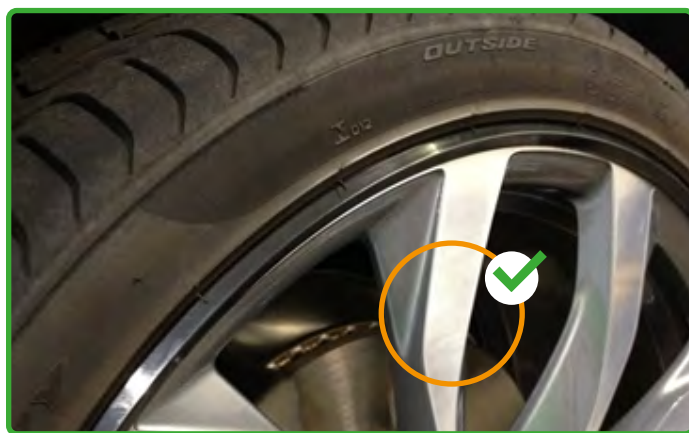
Допустимое состояние Предмета лизинга при его возврате:

- Естественный износ шин в соответствии с пробегом, который не превышает предельно допустимого, с остаточной глубиной протектора не менее 1,6 мм (для летней резины), 4 мм (для зимней резины);
- Отсутствие повреждений (деформация, коррозия, трещины, порезы) и отслоений металлокорда шины;
- Соответствие комплектации Предмета лизинга, указанной в Договоре лизинга;
- Однотипное состояние по размеру, марке, дизайну;
- Соответствие наличия и состояния запасного колеса основному комплекту шин, установленному на Предмет лизинга ;
- Небольшие потертости, царапины декоративных колпаков (одна царапина — потертость размером до 5 см) или колесных легкосплавных дисков (одна царапина — потертость размером до 5 см) всех колес в ходе нормальной эксплуатации;
- Установлены шины одного производителя и модели, одинакового размера (за исключением шин для разношироких дисков), который одобрен производителем Предмета лизинга.

Пример допустимого состояния:



Допустимая остаточная глубина протектора



Лёгкие потёртости дисков



Наличие всех декоративных колпаков



Лёгкие потёртости дисков

Недопустимое состояние Предмета лизинга при его возврате:

- Очевидные повреждения металлокорда на шинах, наличие «грыж», а также дефектов, полученных вследствие езды на спущенном колесе, по неровностям или преодоления препятствий;
- Вмятины и повреждения колесных дисков (легкосплавных / штампованных): одна царапина, потертость размером более 5 см, деформация, коррозия, трещина, порез;
- Различие, отсутствие одного или более колёсных колпаков, дисков, отсутствие запасного колеса, за исключением случаев, когда оно не предусмотрено комплектацией;
- Различные типы, размеры и дизайн установленных шин, дисков, колпаков;
- Некомплектность брызговиков, их повреждения.

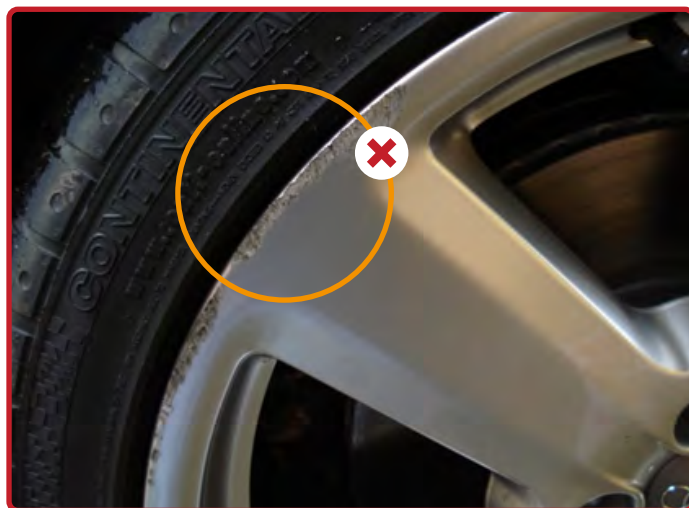
Пример недопустимого состояния:



Отсутствие декоративных колпаков



Погнутый диск



Множественные царапины



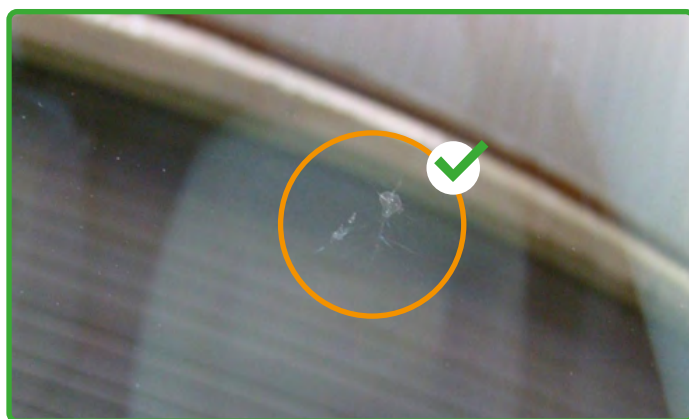
Грыжа

Состояние лобового стекла, боковых, задних стёкол, осветительных приборов

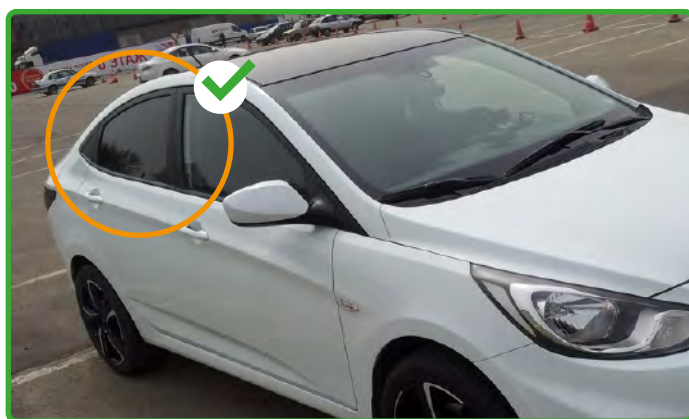
Допустимое состояние Предмета лизинга при его возврате:

- Небольшие повреждения (потёртости и сколы без трещин) стекла размером до 2 мм в том случае, если они не препятствуют обзору водителя, не находятся в зоне работы щёток стеклоочистителя и подлежат восстановлению в авторизованных специализированных сервис-центрах;
- Незначительные потёртости, сколы от камней не сквозные и не влияющие на работоспособность, на головных фарах, блок-фарах, повторителях поворотов, фонарях, сигнальных огнях и противотуманных фарах, полученные в ходе естественной эксплуатации Предмета лизинга;
- Наличие солнцезащитной (тонирующей) плёнки на задних боковых стёклах и заднем стекле Предмета лизинга.

Пример допустимого состояния:



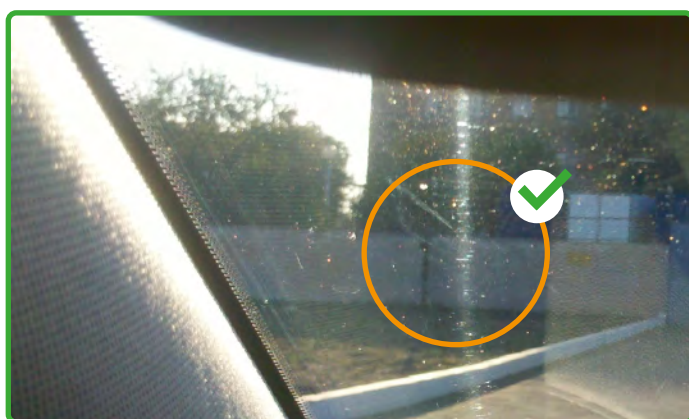
Скол на лобовом стекле



Тонированные задние стекла



Незначительные потёртости фар



Небольшие потёртости лобового стекла

Недопустимое состояние Предмета лизинга при его возврате:

- Небольшие повреждения (потёртости и сколы) стекла размером более 2 мм;
- Повреждения (потёртости и сколы) стекла размером менее 2 мм, если они препятствуют обзору водителя или находятся в зоне работы щёток стеклоочистителя;
- Многочисленные трещины лобового стекла, сколы, разбитые и поврежденные фары, блок-фары, повторители поворотов, фонари, сигнальные огни и противотуманные фары;

Если на лобовом или передних боковых стеклах нанесена солнцезащитная (тонирующая) пленка, она должна быть удалена профессиональным способом до момента передачи (возврата) Предмета лизинга Лизингодателю, причём все следы от клеящей основы на стеклах должны быть устранены.

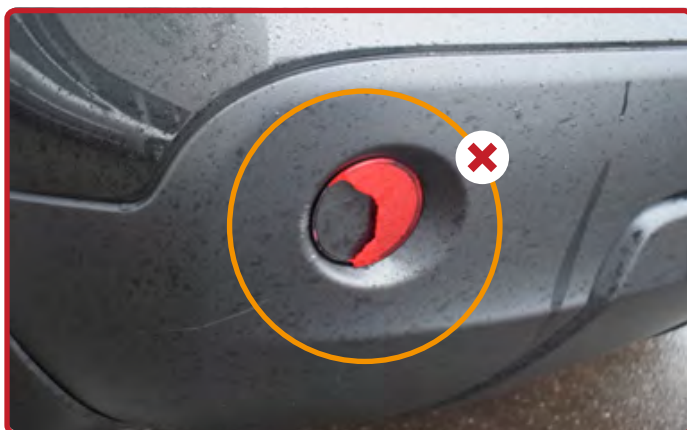
Пример недопустимого состояния:



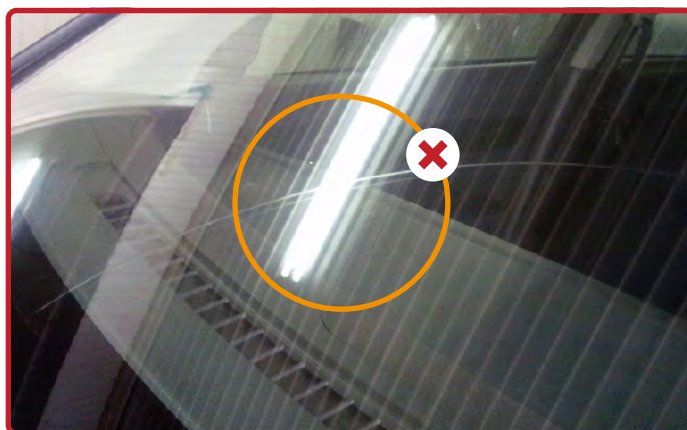
Повреждение фары



Трещина на лобовом стекле



Повреждён светоотражатель



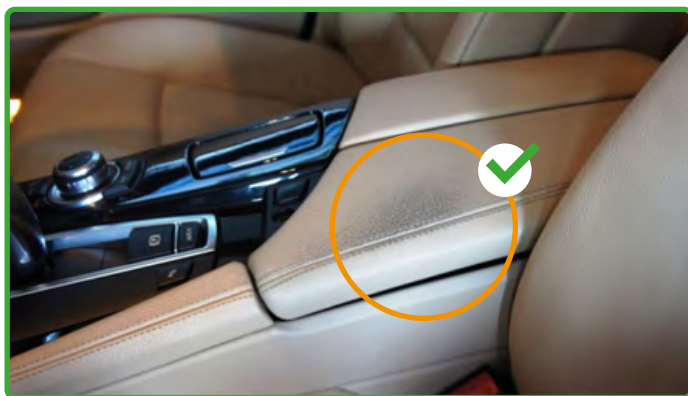
Большая потёртость на лобовом стекле

Состояние салона

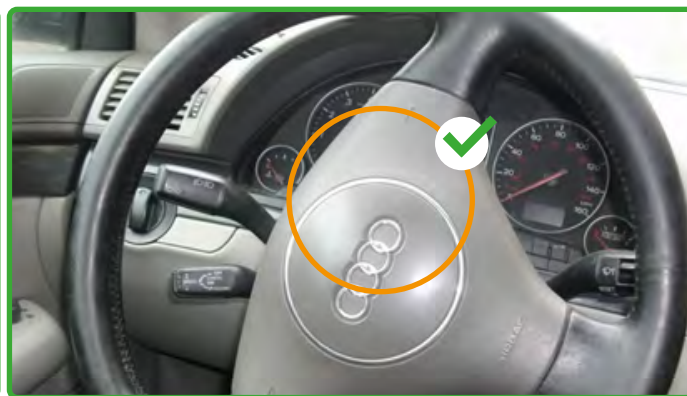
Допустимое состояние Предмета лизинга при его возврате:

- Небольшая изношенность и загрязнение салона вследствие нормальной эксплуатации Предмета лизинга, а также небольшие потертости обивки дверей, приборной панели, пластиковых деталей салона, которые не требуют ремонта или замены и которые можно устранить обычной мойкой и уборкой салона;
- Присутствие всех съёмных элементов салона, в том числе пепельница, прикуриватель, подстаканники, подголовники спереди и сзади, наличие трубки встроенного мобильного телефона (если предусмотрено комплектацией Предмета лизинга).

Пример допустимого состояния:



Загрязнение



Потёртость



Присутствие всех съёмных элементов салона



Потёртость

Недопустимое состояние Предмета лизинга при его возврате:

- Повреждения, порезы обивки сидений, рычага коробки переключения передач, обшивки дверей;
- Следы, оставшиеся от пепла сигареты (прожоги), наличие большого количества или больших ярко выраженных пятен;
- Отсутствие ковриков на полу и/или повреждения покрытия пола под ковриками;
- Отсутствие любого съёмного элемента салона, в том числе пепельницы, прикуривателя, подстаканников, подголовников сидений, трубки встроенного мобильного телефона и иных элементов;
- Повреждения солнцезащитных козырьков, неисправность подсветки зеркал в зоне солнцезащитных козырьков;
- Загрязнения грузового отсека или багажного отделения, масляные или иные трудновыводимые пятна на обшивках, повреждения, нанесённые перевозимым грузом.
- Неисправность или отсутствие функции отпирания/закрытия багажного отсека или одной из дверей ключом;
- Неприятные запахи, для устранения которых требуется чистка салона Предмета лизинга;
- Отверстия в приборной панели после удаления оборудования.

Пример недопустимого состояния:



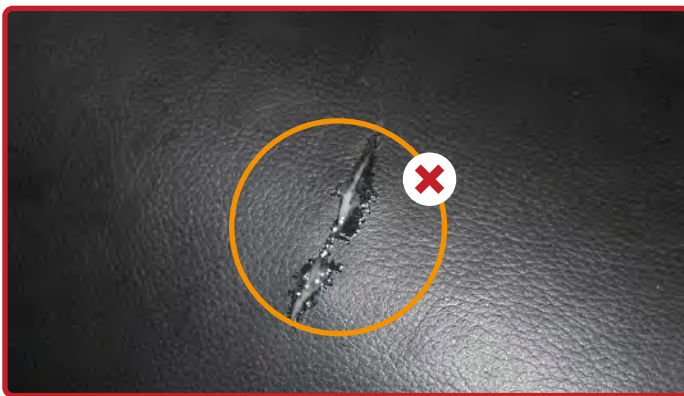
Сильное загрязнение



Повреждение обивки



Загрязнение



Царапины пластика

Состояние двигателя, ходовой части, климатических установок, дополнительного оборудования

Допустимое состояние Предмета лизинга при его возврате:

- Устойчивая работа двигателя при запуске как в летнее, так и в зимнее время;
- Отсутствие на двигателе ярко выраженных подтёков технологических жидкостей, уровень жидкостей в норме;
- Отсутствие выраженных шумов и стуков двигателя и ходовой части;
- Все приборные показатели, как при должном прогреве двигателя, так и при холодном запуске, должны быть в норме;
- Рабочее состояние всех основных узлов и агрегатов Предмета лизинга, а именно: двигатель, коробка переключения передач, система отопления салона, система кондиционирования, система омыwania ветрового и заднего стекол, противоугонная система (сигнализация), спутниковая система, аудиосистема, парковочная система, приборы освещения.

Лизингодатель оставляет за собой право проведения диагностики Предмета лизинга в авторизованном производителем сервис-центре, если таковая потребуется для выявления скрытых дефектов.

Недопустимое состояние Предмета лизинга при его возврате:

- Двигатель неустойчиво работает, пуск двигателя затруднен, двигатель не заводится;
- На двигателе присутствуют ярко выраженные подтеки технологических жидкостей или их уровень превышает предельно допустимый;
- На приборной панели один из датчиков указывает на наличие какой-либо неисправности, которая не исчезает даже при должном прогреве двигателя до рабочей температуры;
- Не работает или существуют неисправности одной из основных систем Предмета лизинга, а именно: коробка переключения передач, система отопления салона, система кондиционирования, система омыwania ветрового и заднего стекол, противоугонная система (сигнализация), аудиосистема, парковочная система, не работают приборы освещения;
- При движении ходовая часть, двигатель производят чётко различимые стуки, гул или вибрацию, или демонстрируют неустойчивую работу или рывки;
- Некорректная работа (проскальзывание) сцепления. Скрежет при нажатии на педаль тормоза или отсутствие эффекта торможения;
- Установленные узлы, агрегаты, детали от других марок, моделей транспортных средств.

Техническое обслуживание, ремонт, восстановительный ремонт

Любое техническое обслуживание должно осуществляться у официальных дилеров в соответствии с требованиями производителя Предмета лизинга, а также с соблюдением периодичности, установленной производителем. В сервисной книжке должны стоять отметки о выполнении работ по техническому обслуживанию Предмета лизинга в соответствии с установленной производителем периодичностью.

Документы и принадлежности

При возврате Предмета лизинга вам необходимо иметь при себе следующие документы и комплект принадлежностей, подлежащих возврату вместе с Предметом лизинга (в случае передачи таких принадлежностей вместе с Предметом лизинга Лизингополучателю):

- 2 государственных регистрационных знака;
- Свидетельство о регистрации;
- Диагностическая карта или иной документ, подтверждающий прохождение технического осмотра;
- Все действующие Договоры страхования имущества, являющегося Предметом лизинга;
- Инструкция по эксплуатации;
- Инструкция и памятка по эксплуатации охранной системы;
- Сервисная книжка, заполненная Продавцом Предмета лизинга, с отметками авторизованных сервис-центров о проведенных технических обслуживаниях в соответствии с установленной производителем периодичностью;
- Все ключи, в том числе основной, дополнительный, сервисный;
- Брелки охранной системы: основной, дополнительный;
- Набор штатных инструментов;
- Запасное колесо;
- Полка багажного отделения;
- Съёмные сидения;
- Рейлинги;
- Коврики салона;
- Прикуриватель;
- CD проигрыватель, автомагнитола, персональный код магнитолы;
- Дорожный набор (аптечка, знак аварийной установки, огнетушитель);
- Буксировочный крюк;
- Топливная карта (если вам выдавалась топливная карта);
- Иные карты (если вам выдавались иные карты);
- Иные документы и принадлежности, которые находились у вас.



Эксплуатация Предмета лизинга

Во время эксплуатации Предмета лизинга необходимо:

- Использовать только виды топлива, указанные в руководстве (инструкции) по эксплуатации;
- Осуществлять регулярное техническое обслуживание Предмета лизинга в авторизованных сервис-центрах; Строго соблюдать рекомендованную производителем периодичность прохождения регулярного технического обслуживания;
- Строго соблюдать рекомендованную производителем периодичность прохождения регулярного технического обслуживания;
- Следить за уровнем технологических жидкостей и не допускать снижения уровня до минимально допустимого предела;
- Контролировать в процессе эксплуатации показания датчиков приборной панели;
- Эксплуатировать Предмет лизинга в соответствии с руководством по эксплуатации и правилами безопасности дорожного движения;

Во время эксплуатации Предмета лизинга запрещается:

- Передавать управление Предметом лизинга неуполномоченным лицам;
- Нарушать правила эксплуатации, указанные в документации на Предмет лизинга;
- Нарушать правила дорожного движения;
- Управлять Предметом лизинга без документов;
- Вносить изменения в конструкцию Предмета лизинга, которые могут повлечь за собой снятие его с гарантии;
- Осуществлять регулярное техническое обслуживание и устранение поломок в неавторизованных сервис-центрах;
- Использовать эксплуатационные жидкости и марки топлива, не указанные в руководстве (инструкции) по эксплуатации Предмета лизинга.