



Правила получения услуг
по «Программе Автопомощи»
для легковых ТС



1. Перечень услуг по программе «Программа Автопомощи».

- **Пакет «Стандартный» (бывш. «Стандарт плюс»):**
 - Экстренная техническая помощь при поломке или ДТП.
 - Эвакуация Транспортного средства при ДТП или поломке при невозможности устранить неисправность на месте.
 - Справочно-консультационная помощь, включая консультации по техническим и юридическим вопросам.

- **Пакет «Оптимальный» (бывш. «Эксклюзив плюс»):**
 - Экстренная техническая помощь при поломке или ДТП.
 - Эвакуация Транспортного средства при ДТП или поломке при невозможности устранить неисправность на месте.
 - Выезд аварийного комиссара к месту ДТП.
 - Содействие в сборе документов для предоставления в страховую компанию в случае ДТП.
 - Содействие в получении от страховой компании направления на ремонт Транспортного средства при ДТП.
 - Справочно-консультационная помощь, включая консультации по техническим и юридическим вопросам.
 - Вызов такси при эвакуации Транспортного средства.
 - Поиск принудительно эвакуированного (задержанного) Транспортного средства.
 - Содействие в получении от страховой компании направления на ремонт Транспортного средства в случае ДТП.

- **Пакет «Премиальный»:**
 - Экстренная техническая помощь при поломке или ДТП.
 - Эвакуация Транспортного средства при ДТП или поломке при невозможности устранить неисправность на месте.
 - Выезд аварийного комиссара к месту ДТП.
 - Содействие в сборе документов для предоставления в страховую компанию в случае ДТП.
 - Содействие в получении от страховой компании направления на ремонт Транспортного средства при ДТП.
 - Справочно-консультационная помощь, включая консультации по техническим и юридическим вопросам.
 - Вызов такси при эвакуации Транспортного средства.
 - Поиск принудительно эвакуированного (задержанного) Транспортного средства.
 - Содействие в получении от страховой компании направления на ремонт Транспортного средства в случае ДТП.
 - Оказание услуги «Подменный водитель» или предоставление такси (лимит – 3 раза в год);
 - Трансфер до аэропорта/ЖД вокзала или из аэропорта/ЖД вокзала в место, указанное Клиентом (лимит – 2 раза в год);
 - Бронирование и оплата/последующая компенсация проживания в гостинице Клиента и пассажиров автомобиля в случае ДТП/Неисправности;
 - Продолжение путешествия в случае ДТП/Неисправности.

2. Содержание услуг по программе «Программа Автопомощи».

2.1. В рамках Услуги «Экстренная техническая помощь» осуществляются следующие услуги (за исключением случаев невозможности оказания услуг по причинам, независящим от провайдера услуг - Российского автомобильного товарищества (РАТ)):

2.1.1. Проведение мероприятий по запуску двигателя Транспортного средства.

2.1.2. Экстренный ремонт систем электрооборудования Транспортного средства, включающий в себя частичное обслуживание аккумуляторной батареи Транспортного средства без обязательной зарядки и/или обязательного вскрытия штатной аккумуляторной батареи Транспортного средства; замену штатных предохранителей Транспортного средства и/или штатных реле Транспортного средства (при наличии технической возможности); проведение мероприятий по отключению установленной системы сигнализации и электронной идентификации ключа зажигания (иммобилизации) Транспортного средства;

2.1.3. Помощь в дозаправке Транспортного средства топливом (кроме газомоторного топлива) в количестве не более десяти литров, включающая, при условии оплаты представителем лизингополучателя стоимости топлива и при условии отсутствия топлива в топливном баке Транспортного средства, непосредственную заправку топливом соответствующего вида с соблюдением технических условий данной операции, определенных в требованиях по эксплуатации и обслуживанию Транспортного средства, либо обеспечение доставки представителя лизингополучателя вместе или отдельно от Транспортного средства до места ближайшей заправочной станции соответствующего вида топлива (и обратно – в случае доставки представителя лизингополучателя отдельно от Транспортного средства) и помощь в заправке Транспортного средства указанным топливом. Количество топлива в топливном баке определяется уполномоченным лицом по показаниям соответствующих штатных устройств Транспортного средства.

2.1.4. Работы по замене колеса Транспортного средства, включающие в себя непосредственно замену колеса Транспортного средства в сборе на штатное запасное колесо Транспортного средства при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса при наличии технической возможности путем применения штатного инструмента Транспортного средства и при условии отсутствия специальных устройств и/или механизмов, исключающих снятие колеса Транспортного средства без применения другого специального оборудования.

2.1.5. Проведение работ по вскрытию дверей Транспортного средства, багажника Транспортного средства, капота Транспортного средства, а также по вскрытию механических противоугонных систем, установленных на данном Транспортном средстве, при условии, что конструктивные особенности Транспортного средства позволяют осуществить данные работы.

2.2. В рамках Услуги «Эвакуация Транспортного средства» осуществляются следующие услуги (за исключением случаев невозможности оказания услуг по

причинам, независящим от провайдера услуг - Российского автомобильного товарищества (РАТ)):

2.2.1. Перемещение Транспортного средства, за исключением транспортных средств с грузом, запрещенным к перевозке в соответствии с пунктом 23.5 Правилами дорожного движения Российской Федерации, либо требующего транспортировки по специальным правилам, посредством эвакуатора, в том числе методом полной или частичной погрузки в границах территории, указанной в пункте 3.8. настоящих Правил, с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

2.2.2. Осуществление операций по извлечению Транспортного средства из труднодоступных мест при наличии соответствующей технической возможности.

2.3. В рамках Услуги «Выезд аварийного комиссара к месту ДТП» осуществляются следующие услуги (за исключением случаев невозможности оказания услуг по причинам, независящим от провайдера услуг - Российского автомобильного товарищества (РАТ)):

2.3.1. Прибытие аварийного комиссара на место ДТП.

2.3.2. Оказание консультационной и информационной поддержки при оформлении документов, относящихся к ДТП.

2.3.3. Фотографирование и/или фиксация иным возможным способом следов ДТП, а также фотографирование и/или фиксация иным возможным способом документов участников ДТП при наличии такой возможности.

2.3.4. Составление акта осмотра Транспортного средства для целей возможного использования при проведении различных оценочных и/или автотехнических экспертиз.

2.3.5. Составление протокола выезда аварийного комиссара с целью выявления нарушений действующего законодательства Российской Федерации.

2.4. В рамках Услуги «Справочно-консультационная помощь, включая консультации по техническим и юридическим вопросам, осуществляются следующие услуги (за исключением случаев невозможности оказания услуг по причинам, независящим от провайдера услуг - Российского автомобильного товарищества (РАТ)):

2.4.1. Предоставление силами диспетчерской службы Российского Автомобильного Товарищества (РАТ) справочной информации, имеющейся в базе данных Российского Автомобильного Товарищества (РАТ).

2.4.2. Осуществление юридических консультаций по телефону по вопросам:

- приобретения, таможенного оформления, налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта Транспортного средства;

- в области защиты прав потребителей при приобретении, эксплуатации, обслуживании и ремонте Транспортного средства;
- приобретения, отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с Транспортным средством;
- содержания, обустройства и эксплуатации автомобильных стоянок и гаражей любого типа, автосервисов, деятельности эксплуатационных служб, а также по вопросам иных правоотношений в области автомобильного транспорта;
- по вопросам иных правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации Транспортного средства, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации Транспортного средства.

2.4.3. Предоставление по телефону консультаций, связанных с особенностями эксплуатации Транспортного средства;

2.4.4. Предоставление по телефону консультаций по самостоятельному устранению мелких поломок, произошедших с Транспортным средством.

2.5. В рамках Услуги «Содействие в сборе документов для предоставления в страховую компанию в случае ДТП» осуществляются следующие услуги (за исключением случаев невозможности оказания услуг по причинам, не зависящим от провайдера услуг - Российского автомобильного товарищества (РАТ)):

2.5.1. Прибытие сотрудника Российского Автомобильного Товарищества (РАТ) (партнера РАТ) в подразделение ГИБДД, в ведении которого находится оформление документов, подлежащих представлению в государственные органы и/или страховые компании при ДТП в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

2.5.2. Проведение мероприятий по получению документов, необходимых для представления в государственные органы и/или страховые компании при ДТП в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

2.5.3. Передача по акту приема-передачи указанных документов представителю лизингополучателя или иному указанному им лицу – в случае получения их в ГИБДД сотрудником Российского Автомобильного Товарищества (партнера РАТ) в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

2.6. В рамках Услуги «Получение от страховой компании направления на ремонт Транспортного средства при ДТП» осуществляются следующие услуги (за исключением случаев невозможности оказания услуг по причинам, не зависящим от провайдера услуг - Российского автомобильного товарищества (РАТ)):

2.6.1. Передача в страховую компанию документов, оформленных при оказании Услуги «Выезд аварийного комиссара к месту ДТП» и/или документов, полученных Российским автомобильным товариществом (партнером РАТ) в органах МВД РФ в рамках соответствующего пакета по настоящей Программе в порядке, установленном договором между лизингополучателем и указанной страховой компанией.

2.6.2. Получение от страховой компании направления на ремонт Транспортного средства в порядке, установленном договором между АО «ЛК «Европлан» и указанной страховой компанией.

2.6.3. Передача по акту приема-передачи документов, полученных от страховой компании, представителю лизингополучателя или иному указанному им лицу – в случае получения их в страховой компании сотрудником Российского Автомобильного Товарищества (партнера РАТ) в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

2.7. В рамках оказания Услуги «Вызов такси при эвакуации Транспортного средства» осуществляются следующие услуги (за исключением случаев невозможности оказания услуг по причинам, не зависящим от провайдера услуг - Российского автомобильного товарищества (РАТ)):

2.7.1. Заказ Российским автомобильным товариществом для представителя лизингополучателя такси от места эвакуации Транспортного средства до места, указанного представителем лизингополучателя, при условии оплаты представителем лизингополучателя услуг такси.

2.7.2. Компенсация Российским автомобильным товариществом затрат лизингополучателя в пределах 1500,00 (Одной тысячи пятьсот и 00/100) рублей по оплате услуг такси, при осуществлении эвакуации Транспортного средства. Компенсация затрат представителю лизингополучателя производится Компанией на основании письменного заявления представителя лизингополучателя и копий документов, подтверждающих несение представителем лизингополучателя данных затрат. Допускается передача представителем лизингополучателя заявления (в том числе копий подтверждающих документов) по электронной почте: на адрес электронной почты, дополнительно сообщаемой представителю лизингополучателя при его обращении по телефону 8-800-250-80-83 (далее #2).

2.8. В рамках Услуги «Поиск принудительно эвакуированного (задержанного) Транспортного средства» осуществляются следующие услуги (за исключением случаев невозможности оказания услуг по причинам, не зависящим от провайдера услуг - Российского автомобильного товарищества (РАТ)):

2.8.1. Получение информации об обстоятельствах задержания (принудительной эвакуации) Транспортного средства.

2.8.2. Предоставление представителю лизингополучателя полученной информации, включая данные:

- об адресе, режиме работы и контактных телефонах соответствующего органа, должностном лице, которое составило протокол о административном правонарушении с записью о задержании (принудительной эвакуации) Транспортного средства и/или протокол о задержании Транспортного средства;
- о перечне документов, необходимых представителю лизингополучателя для получения Транспортного средства со специализированной стоянки.

2.8.3. Указанная информация предоставляется представителю лизингополучателя не позднее одного часа с момента обращения представителя лизингополучателя за данной Услугой.

2.9. В рамках Услуги «Техническая консультация по телефону» осуществляются следующие услуги (за исключением случаев невозможности оказания услуг по причинам, не зависящим от провайдера услуг - Российского автомобильного товарищества (РАТ)):

2.9.1. Предоставление по телефону консультаций, связанных с особенностями эксплуатации Транспортного средства.

2.9.2. Предоставление по телефону консультаций по самостоятельному устранению мелких поломок, произошедших с Транспортным средством.

2.10. В рамках услуги «Подменный водитель» оказывается следующий комплекс услуг (услуга оказывается не более 3 (Трех) раз в год в отношении одного транспортного средства):

2.10.1. Выезд уполномоченного лица РАТ или Партнера РАТ по адресу, указанному Клиентом в срок, согласованный с Клиентом;

2.10.2. Проверка уполномоченным лицом Компании или Партнера Компании наличия у Клиента документов, указанных в пункте 3.3. настоящего Приложения;

2.10.3. Доставка уполномоченным лицом Компании или Партнера Компании Клиента на Транспортном средстве Клиента, в присутствии Клиента, путем самостоятельного управления Транспортным средством Клиента, в место, указанное Клиентом.

2.10.4. В случае невозможности оказания услуги настоящих Правил, ввиду отсутствия в городе оказания услуги партнера РАТ, оказывающего подобные услуги, Клиенту может быть оказана услуга предоставления Такси (не более 3-х раз в год) в пределах 1500,00 (Одной тысячи пятьсот и 00/100) рублей за одну услугу.

2.11. В рамках услуги доставки Клиента на легковом такси до аэропорта или из аэропорта в место, указанное Клиентом оказывается следующий комплекс услуг: (услуга оказывается не более 2 (Двух) раз в год в отношении одного транспортного средства):

2.11.1. Организация оказания услуги или Компенсация РАТ затрат Клиенту в пределах 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей по оплате услуг такси от места нахождения Клиента до аэропорта или от аэропорта до места, указанного Клиентом, за исключением дополнительных услуг. Дополнительные услуги оплачиваются Клиентом самостоятельно по ценам оператора такси. Компенсация затрат Клиента производится РАТ на основании представленных копий документов, подтверждающих несение Клиентом данных затрат.

2.12. В рамках бронирования и оплаты (последующей компенсации) проживания в гостинице Клиента и пассажиров Транспортного средства в случае возникновения неисправности в случае Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности и/или приравненного к ним в соответствии с настоящим Приложением события, оказывается следующий комплекс услуг:

2.12.1. Обеспечение проживания Клиента вместе с пассажирами (не более 3-х человек) в гостинице, с максимальным лимитом стоимости проживания за одного человека в размере, не превышающем 3000 (три тысячи) рублей за одного человека в сутки, на время ремонта Транспортного средства, но не более трех суток с момента

заселения, включая завтрак, путем бронирования и оплаты РАТ таких услуг, при условии эвакуации Транспортного средства на станцию технического обслуживания (СТО), если с момента поступления Транспортного средства на СТО в течение менее чем 24 (Двадцати четырех) часов не представляется возможным отремонтировать Транспортное средство и ДТП/Неисправность произошли не в городе проживания Клиента.

2.12.2. Компенсация Клиенту на основании предоставленных финансовых платежных документов, подтверждающих самостоятельную оплату Клиентом стоимости проживания в соответствии с условиями и в пределах максимальной стоимости такой услуги. Компенсация затрат Клиента производится Компанией на основании предъявленных документов, подтверждающих несение Клиентом данных затрат.

2.13. В рамках услуги «Продолжение путешествия» оказывается не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

2.13.1. Приобретение РАТ для Клиента и пассажиров Транспортного средства, путешествующих вместе с Клиентом (но не более трех человек) авиабилетов эконом класса, либо железнодорожных билетов с максимальным лимитом стоимости одного билета 5 000 (пять тысяч) рублей, при условии эвакуации Транспортного средства на СТО, если с момента поступления Транспортного средства на СТО в течение менее чем 72 (Семидесяти двух) часов, не представляется возможным отремонтировать Транспортное средство.

2.13.2. Компенсация Клиенту расходов при самостоятельном приобретении авиабилетов эконом класса, либо железнодорожных билетов в соответствии с условиями и в пределах максимальной стоимости такой услуги, на основании предоставленных финансовых платежных документов, подтверждающих оплату Клиентом стоимости билетов. Компенсация затрат Клиента производится РАТ на основании документов, подтверждающих несение Клиентом данных затрат.

3. Порядок оказания Услуг

3.1. Для заказа услуги, предусмотренных программой «Программа Автопомощи», представитель лизингополучателя обращается в диспетчерскую службу Российского Автомобильного Товарищества по круглосуточному тел.: 8-800-250-80-83, сообщает наименование лизингополучателя, VIN-номер Транспортного средства, в отношении которого необходимо оказание услуг, государственный регистрационный знак Транспортного средства, иную полную и достоверную информацию, позволяющую Российскому Автомобильному Товариществу принять решение о виде и объеме предполагаемых услуг, а также о месте их оказания.

3.2. Перед началом оказания услуг Российским Автомобильным Товариществом представитель лизингополучателя обязан предъявить водительское удостоверение (временное разрешение и копию протокола об административном правонарушении в случае изъятия водительского удостоверения в установленном порядке) соответствующей категории, свидетельство о регистрации Транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения Транспортным средством.

3.3. Любые работы, выполняемые по требованию Клиента в рамках пакетов, выполняются только в его присутствии и только при предъявлении Клиентом водительского удостоверения, свидетельства о регистрации Транспортного средства (паспорта Транспортного средства или технического паспорта Транспортного средства) и документов, подтверждающих законность владения данным Транспортным средством, а при оказании услуг, предусмотренных пунктом 2.10. настоящих Правил, помимо документов, перечисленных в настоящем пункте - действующего полиса обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО) с неограниченным количеством лиц, допущенных к управлению Транспортным средством Клиента, ключей от Транспортного средства.

3.4. После окончания оказания услуг представитель лизингополучателя обязан подписать все документы, оформляемые Российским Автомобильным Товариществом (партнером РАТ). При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по окончании оказания услуг, или неудовлетворенности качеством услуг представитель лизингополучателя немедленно сообщает об этом в РАТ по телефону 8-800-250-80-83 и/или письменно излагает свои возражения относительно оформленных документов.

3.5. Российской автомобильное товарищество вправе отказать полностью или частично в предоставлении услуг в случаях несоответствия сведений о Транспортном средстве, сообщенных при активации программы, соответствующим данным, сообщенным и/или предоставленным представителем лизингополучателя при заказе услуг Российского автомобильного товарищества; не выполнении представителем лизингополучателя рекомендаций, данных представителями Российского автомобильного товарищества при оказании услуг.

3.6. Передача карты с активированной программой «Программа Автопомощи» третьим лицам не допускается.

3.7. Решение о конкретных видах оказываемых услугах при обращении представителя лизингополучателя, принимается Российским Автомобильным Товариществом.

3.8. Услуга «Экстренная техническая помощь при поломке или ДТП» осуществляется при условии удаленности Транспортного средства не более чем на пятьдесят километров от Московской кольцевой автомобильной дороги или тридцати километров от административных границ следующих городов: Абакан, Альметьевск, Архангельск, Астрахань, Барнаул, Белгород, Владивосток, Владимир, Волгоград, Вологда, Воронеж, Георгиевск, Екатеринбург, Ессентуки, Железноводск, Иваново, Ижевск, Иркутск, Йошкар-Ола, Казань, Калуга, Кемерово, Киров, Кисловодск, Кострома, Краснодар, Красноярск, Курган, Курск, Лермонтов, Липецк, Магнитогорск, Мин. Воды, Минусинск, Михайловка, Мурманск, Набережные Челны, Нижневартовск, Нижнекамск, Нижний Новгород, Нижний Тагил, Новокузнецк, Новороссийск, Новосибирск, Омск, Оренбург, Пенза, Первомайский, Пермь, Петрозаводск, Псков, Пятигорск, Ростов-на-Дону, Рязань, Самара, Санкт-Петербург, Саранск, Саратов, Северодвинск, Сочи, Ставрополь, Стерлитамак, Сургут, Сыктывкар, Таганрог, Тамбов, Тверь, Тольятти, Томск, Тула, Тюмень, Уфа, Хабаровск, Чебоксары, Челябинск, Южно-Сахалинск, Ярославль.

3.9. Услуга «Эвакуация Транспортного средства» предоставляются при условии удаленности Транспортного средства не более чем на двести километров от Московской кольцевой автомобильной дороги или административных границ следующих городов: Абакан, Альметьевск, Анапа, Арзамас, Архангельск, Астрахань, Барнаул, Белгород, Березники, Братск, Брянск, Великий Новгород, Владивосток, Владимир, Волгоград, Вологда, Воронеж, Выборг, Георгиевск, Глазов, Дагомыс п., Екатеринбург, Ессентуки, Железноводск, Иваново, Ижевск, Иркутск, Йошкар-Ола, Казань, Калининград, Калуга, Каменск-Уральский, Камышин, Кемерово, Киров, Кисловодск, Кострома, Краснодар, Красноярск, Курган, Курск, Лермонтов, Липецк, Магнитогорск, Мин. Воды, Минусинск, Михайловка, Мурманск, Набережные Челны, Нефтекамск, Нефтеюганск, Нижневартовск, Нижнекамск, Нижний Новгород, Нижний Тагил, Новокузнецк, Новороссийск, Новосибирск, Омск, Орел, Оренбург, Пенза, Первомайский, Пермь, Петрозаводск, Псков, Пятигорск, Ростов-на-Дону, Рыбинск, Рязань, Самара, Санкт-Петербург, Саранск, Саратов, Северодвинск, Смоленск, Сочи, Ставрополь, Стерлитамак, Сургут, Сыктывкар, Таганрог, Тамбов, Тверь, Тимашевск, Тобольск, Тольятти, Томск, Туапсе, Тула, Тюмень, Улан-Удэ, Ульяновск, Уфа, Хабаровск, Чебоксары, Челябинск, Череповец, Южно-Сахалинск, Ярославль.

3.10. Услуга «Выезд Аварийного комиссара» предоставляются при условии удаленности Транспортного средства не более чем на пятьдесят километров от Московской кольцевой автомобильной дороги или тридцати километров от административных границ следующих городов: Анапа, Архангельск, Астрахань, Барнаул, Белгород, Березники, Брянск, Владивосток, Волгоград, Воронеж, Георгиевск, Дагомыс п., Екатеринбург, Ессентуки, Железноводск, Иваново, Ижевск, Иркутск, Йошкар-Ола, Казань, Калининград, Калуга, Камышин, Кемерово, Киров, Кисловодск, Кострома, Краснодар, Красноярск, Курган, Курск, Лермонтов, Липецк, Магнитогорск, Мин. Воды, Мурманск, Набережные Челны, Нижневартовск, Нижнекамск, Нижний Новгород, Нижний Тагил, Новокузнецк, Новороссийск, Новосибирск, Омск, Орел, Оренбург, Пенза, Первомайский, Пермь, Петрозаводск, Псков, Пятигорск, Ростов-на-Дону, Рыбинск, Самара, Санкт-Петербург, Саратов, Смоленск, Ставрополь, Сургут, Тамбов, Тимашевск, Тобольск, Тольятти, Томск, Туапсе, Тула, Тюмень, Ульяновск, Уфа, Хабаровск, Чебоксары, Челябинск.

3.11. В случае необходимости оказания услуг в отношении Транспортного средства за пределами территории, указанной в пункте 3.7, 3.8 настоящих Правил, услуги Российского Автомобильного Товарищества оплачиваются представителем лизингополучателя самостоятельно, по цене за 1 (один) километр перепробега по тарифам Российского автомобильного товарищества или его партнеров. В случае заказа представителем лизингополучателя услуг, оказываемых на автомобильной дороге, проезд по которой является платным, представитель лизингополучателя обязан компенсировать расходы Российского автомобильного товарищества (его партнера), понесенные за проезд по такой платной автомобильной дороге.

3.12. Российское автомобильное товарищество вправе отказать полностью или частично в выполнении любых услуг, если оказание услуг затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к Транспортному средству, либо оказание услуг связано с возникновением опасности причинения вреда третьим лицам и/или имуществу третьих лиц.

3.13. Российское автомобильное товарищество не несет ответственности и вправе отказать представителю лизингополучателя в предоставлении услуг в случаях:

- обращения представителя лизингополучателя:
 - не имеющего при себе документов, предусмотренных в п. 3.2. Правил, а равно при отказе в предоставлении указанных документов;

- противоправных действий представителя лизингополучателя в отношении Российского автомобильного товарищества, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении оказания услуг или об отказе от их оказания.
- нахождения Транспортного средства за пределами автомобильной дороги, а равно вне территории обслуживания программы, предусмотренной в п. 3.7 - 3.9 Правил.
- обращения представителя лизингополучателя вне срока действия программы «Программа Автопомощи».
- не сообщения представителя лизингополучателя сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных при активации программы «Программы Автопомощи».
- злоупотребления представителем лизингополучателя услугами Российского автомобильного товарищества (включая ложные вызовы).
- наступления форс-мажорных обстоятельств.
- обращения за помощью в отношении Транспортного средства, не участвующего в «Программе Автопомощи».

Под Транспортным средством понимается переданное АО «ЛК «Европлан», ОГРН 1177746637584 во временное владение и пользование лизингополучателю на основании договора лизинга устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и/или оборудования, установленного на нем, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации и действующему законодательству Российской Федерации и указанное АО «ЛК «Европлан» при активации программы «Программы Автопомощи», являющееся объектом оказания услуг в порядке и на условиях установленных настоящими Правилами, за исключением:

- Мотоциклов, мопедов и велосипедов;
- Гужевых повозок;
- Транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «гоночные» и/или предназначенные к использованию, и/или используемые в спортивных и иных подобных мероприятиях;
- Транспортных средств, с момента выпуска которых прошло более тридцати лет, а также транспортных средств, выпущенных общим тиражом менее чем сто экземпляров;
- Транспортных средств, разрешенной максимальной массой более трех тысяч пятисот килограмм и/или расстояние от переднего бампера до задней оси которых составляет более 4,7 м.

3.14. В отношении договоров лизинга, заключенных 01.08.2017 года и позднее, количество обращений в рамках пакета «Стандарт плюс», а также «Стандартный» ограничено:

- в рамках услуги экстренной технической помощи возможно однократное выполнение одного из видов услуг, указанных в п. 2.1 настоящих Правил;
- в рамках услуги эвакуации транспортных средств возможно однократное выполнение одного из видов услуг, указанных в п. 2.2 настоящих Правил.