



ПРИЛОЖЕНИЕ №1
К ПРИКАЗУ ПАО «ЛК «ЕВРОПЛАН»
№ 20240212-02 ОТ «12» февраля 2024 г.

**ПОЛИТИКА ПАО «ЛК «ЕВРОПЛАН»
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
НА САЙТЕ ПАО «ЛК «ЕВРОПЛАН»**

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») действует в отношении обработки Оператором ПАО «ЛК «Европлан», 119049, г. Москва, ул. Коровий Вал, д. 5, ОГРН 1177746637584 (далее – «Компания») персональных данных пользователей сайта <https://europlan.ru/>, в том числе пользователей личного кабинета клиента Компании (далее - «Сайт»).

1. Основные понятия

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Субъект персональных данных – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с использованием персональных данных.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Cookie – текстовые файлы, содержащие небольшие фрагменты данных, которые создаются и сохраняются браузером при посещении сайтов и сервисов. С их помощью Сайт запоминает данные о посещениях Сайта пользователями.

2. Правовые основания обработки персональных данных

Обработка персональных данных пользователей сайта производится на основании согласия пользователей Сайта как субъектов персональных данных. На обработку персональных данных в целях улучшения работы Сайта в интересах пользователей и персонализации пользователь Сайта соглашается, оставаясь на Сайте.

3. Обрабатываемые персональные данные и условия обработки

Компания обрабатывает следующие персональные данные пользователей Сайта:

Цель обработки	Перечень персональных данных	Способ обработки персональных данных	Способ уничтожения персональных данных
Обработка заявок, оставленных на Сайте с целью получения услуг, предоставляемых Компанией	Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, сведения об официальном доходе, дата рождения, сведения о наличии официального трудоустройства, стаже работы, сведения об отсутствии кредитной задолженности, процедуры банкротства и	Способом смешанной обработки с использованием средств автоматизации и без использования таких средств	Электронные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем Компании с помощью встроенных средств информационных систем Данные на бумажных носителях уничтожаются путем shredding или путем помещения в

	исполнительных производств		опечатанные емкости и дальнейшего уничтожения методом, исключаящим восстановление.
Улучшение работы Сайта в интересах пользователей и персонализация	Электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, данные о типе устройства и операционной системе, дата и время осуществления доступа к сайтам и/или сервисам; информация об источнике перехода на сайт; информация об активности во время использования сайта), файлы cookie, установленные в том числе сервисом Яндекс Метрика и сервисом, предоставляемым ООО «Ритейл Рокет»	Автоматизированная обработка в информационных системах	Электронные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем Компании с помощью встроенных средств информационных систем
Регистрация и использование личного кабинета клиента на сайте Компании	Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, место работы и должность, паспортные данные (дата рождения, пол, реквизиты паспорта, адрес регистрации), данные водительского удостоверения	Способом смешанной обработки с использованием средств автоматизации и без использования таких средств	Электронные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем Компании с помощью встроенных средств информационных систем Данные на бумажных носителях уничтожаются путем shredding или путем помещения в опечатанные емкости и дальнейшего уничтожения методом, исключаящим восстановление
Предоставление информации, в том числе рекламной, об	Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, место работы и должность	Способом смешанной обработки с использованием	Электронные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем

оказываемых Компанией услугах (пользователям личного кабинета клиента Компании)		средств автоматизации и без использования таких средств	Компании с помощью встроенных средств информационных систем. Данные на бумажных носителях уничтожаются путем shredding или путем помещения в опечатанные емкости и дальнейшего уничтожения методом, исключаящим восстановление
---	--	---	--

Срок обработки персональных данных

Компания прекращает обработку вышеуказанных персональных данных:

- по достижению цели их обработки;
- при утрате необходимости в достижении цели их обработки;
- по истечении срока действия согласия на обработку персональных данных или отзыве согласия, при отсутствии иных законных оснований для обработки персональных данных.

По истечении указанных сроков Компания может обрабатывать персональные данные, если обработка необходима для соблюдения действующего законодательства Российской Федерации.

Перечень действий с персональными данными

Применительно ко всем вышеуказанным персональным данным Компания может совершать следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. С согласия субъекта персональных данных Компания может осуществлять распространение персональных данных.

4. Права пользователя Сайта как субъекта персональных данных

Пользователь сайта как субъект персональных данные имеет право:

- Отозвать согласие на обработку персональных данных посредством направления соответствующего письменного заявления в адрес Компании по адресу места нахождения: 119049, г. Москва, ул. Коровий Вал, д. 5;
- Отказаться от дачи согласия в любой форме, в том числе посредством прекращения использования Сайта или отказа от ввода персональных данных;
- Получить сведения об обрабатываемых Компанией его персональных данных;
- Требовать от Компании уточнить, заблокировать, уничтожить свои персональные данные, если они неполные, устаревшие, недостоверные, незаконно полученные или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- Обжаловать действия или бездействие Компании в уполномоченный орган.

5. Безопасность и конфиденциальность персональных данных

Персональные данные, собираемые Компанией на Сайте, являются конфиденциальной информацией. С целью обеспечения безопасности и конфиденциальности персональных данных Компания принимает необходимые и достаточные меры (в том числе правовые, технические, организационные), предусмотренные ст. 18, 18.1, 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Компания в отсутствие законных оснований не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные субъекта персональных данных.

6. Изменение Политики

Дата принятия Политики в настоящей редакции: 12.02.2024.