

**Политика АО «ЛК «Европлан»
в отношении обработки персональных данных**

1 Общие положения

1.1 Цель, задачи и область применения

Политика АО «ЛК «Европлан» в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана с целью обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина – субъекта персональных данных при обработке его персональных данных АО «ЛК «Европлан», ОГРН 1177746637584 (далее – «Компания»), определяет содержание и порядок обработки персональных данных субъектов персональных данных, меры, направленные на защиту персональных данных, а также процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных.

Настоящая Политика разработана в соответствии с Конвенцией Совета Европы №108 о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных (Страсбург, 28.01.1981г.), Конституцией Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иными нормативными актами, регламентирующими обработку персональных данных.

Действие настоящей Политики распространяется на любые операции, совершаемые в Компании с персональными данными, как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации.

Обеспечение неограниченного доступа к настоящей Политике реализуется путем её публикации на сайте Компании в сети Интернет.

Настоящая Политика подлежит актуализации в случаях:

- изменения законодательства Российской Федерации о персональных данных;
- выявления нарушений в области обработки персональных данных, в результате контроля выполнения Компанией требований по обработке персональных данных, установленных законодательством Российской Федерации и локальными нормативными документами Компании;
- по решению руководства Компании.

1.2 Права субъектов персональных данных и обязанности Компании

Субъект персональных данных имеет право:

- получать от Компании сведения об обработке его персональных данных, включая право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных Компанией, в том числе содержащей (право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным):

подтверждение факта обработки персональных данных субъекта Компанией;

правовые основания, цели и способы обработки Компанией персональных данных субъекта персональных данных;

наименование и место нахождения Компании, сведения о лицах (за исключением работников Компании), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Компанией или на основании федерального закона;

состав обрабатываемых Компанией персональных данных субъекта персональных данных, источник их получения;

сроки обработки Компанией персональных данных субъекта персональных данных, в том числе сроки их хранения;

порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Компании, если такая обработка поручена или будет поручена такому лицу;

сведения о последствиях обработки Компанией персональных данных субъекта персональных данных.

- требовать от Компании уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке действия или бездействия Компании, связанные с обработкой персональных данных субъекта персональных данных;

- осуществлять защиту своих прав и законных интересов способами, установленными законодательством Российской Федерации;

- осуществлять иные права, установленные законодательством Российской Федерации.

Право субъекта персональных данных на доступ к своим персональным данным может быть ограничено в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Компания обязуется:

- осуществлять обработку персональных данных субъекта персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, предусмотренную Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- разъяснять субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить свои персональные данные, если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с законодательство Российской Федерации;

- при сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- исполнять иные обязанности, установленные законодательством Российской Федерации.

1.3 Термины и определения:

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Биометрические персональные данные – сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются Компанией для установления личности субъекта персональных данных.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Информационная система персональных данных (ИСПДн) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Общедоступные персональные данные – персональные данные, доступ к которым предоставлен субъектом персональных данных неограниченному кругу лиц либо по его просьбе.

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Регуляторы – уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций), федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный в области обеспечения безопасности (Федеральная служба безопасности Российской Федерации), федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный в области противодействия техническим разведкам и технической защиты информации (Федеральная служба по техническому и экспортному контролю Российской Федерации).

Специальные категории персональных данных – данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2 Цели сбора персональных данных

Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработка персональных данных субъектов персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных не осуществляется.

Компания осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

- осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Компанию функций, прав и обязанностей;
- принятия Компанией решения о приеме либо отказе в приеме на работу соискателей на замещение вакантных должностей в Компании (кандидатов);
- организации Компанией учета работников и осуществления кадровой работы (кадровое администрирование) для содействия работникам Компании в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе, обеспечении личной безопасности, контроля количества и качества выполняемой работы, обеспечения сохранности имущества;
- продвижения услуг Компании посредством любых средств связи, в том числе предоставление субъектам персональных данных информации об оказываемых Компанией услугах;
- ведения переговоров, направленных на заключение, исполнение, изменение или расторжение любых не запрещенных законодательством Российской Федерации договоров, вне зависимости от результатов таких переговоров, а также проявления должной степени заботливости и осмотрительности при выборе контрагента;
- заключения, исполнения, изменения и расторжения гражданско-правовых договоров, стороной которого является субъект персональных данных;
- проведение Компанией акций, опросов, исследований;
- выявления случаев мошенничества и иных противоправных действий, предотвращения таких противоправных действий в дальнейшем и локализация последствий таких действий.

3 Правовые основания обработки персональных данных

Компания осуществляет обработку персональных данных субъектов персональных данных на основании и в соответствии со следующими нормативными актами и документами:

- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ;
- Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ;
- Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ;
- Гражданский кодекс Российской Федерации (часть третья) от 26.11.2001 № 146-ФЗ;
- Гражданский кодекс Российской Федерации (часть четвертая) от 18.12.2006 № 230-ФЗ;
- Налоговый кодекс Российской Федерации (часть первая) от 31.07.1998 № 146-ФЗ;
- Налоговый кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 05.08.2000 № 117-ФЗ;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 29.10.1998 № 164-ФЗ «О финансовой аренде (лизинге)»;
- Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 16.07.1999 № 165-ФЗ «Об основах обязательного социального страхования»;
- Федеральный закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»;
- Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Федеральный закон от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Устав Компании;
- Согласие субъектов персональных данных;
- Договор с субъектом персональных данных, клиентом, контрагентом, агентом, поручителем.

4 Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

Объем и категории обрабатываемых персональных данных в Компании соответствуют заявленным целям обработки персональных данных. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

В целях, перечисленных в статье 2 настоящей Политики, Компания обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- 1) соискатели на замещение вакантных должностей в Компании (кандидаты);
- 2) работники Компании;

- 3) ближайшие родственники работников Компании;
- 4) клиенты и представители клиентов;
- 5) контрагенты и представители контрагентов;
- 6) агенты и представители агентов;
- 7) поручители и представители поручителей;
- 8) выгодоприобретатели;
- 9) пользователи интернет сайта Компании.

Компания не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной, принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни субъектов персональных данных.

Компания вправе осуществлять обработку специальной категории персональных данных, касающейся состояния здоровья субъекта персональных данных на основании согласия субъекта персональных данных.

Компания вправе осуществлять обработку биометрических персональных данных субъектов персональных данных.

5 Порядок, условия обработки и обеспечения безопасности персональных данных

- 5.1 Обработка персональных данных субъектов персональных данных, осуществляется Компанией и включает в себя следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 5.2 Обработка персональных данных осуществляется способом смешанной (автоматизированной, неавтоматизированной) обработки (на бумажных, на электронных носителях информации и в информационных системах персональных данных), с передачей по внутренней сети и с передачей по сети Интернет.
- 5.3 При обработке персональных данных обеспечиваются их точность, достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.
- 5.4 В Компании не осуществляется раскрытие персональных данных неограниченному кругу лиц.
- 5.5 В Компании не создаются общедоступные источники персональных данных субъектов персональных данных.
- 5.6 Компания вправе осуществлять трансграничную передачу персональных данных. При трансграничной передаче персональных данных Компания обязуется выполнять все требования к осуществлению трансграничной передачи персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 5.7 Срок обработки персональных данных или условия прекращения обработки персональных данных:
 - по достижении целей обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в достижении целей обработки персональных данных;

- по требованию субъекта персональных данных, если обрабатываемые в Компании персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных (если персональные данные обрабатываются Компанией на основании согласия субъекта персональных данных);
- в случае устранения причин, вследствие которых осуществлялась обработка персональных данных, если иное не установлено федеральным законом;
- в случае ликвидации Компании.

5.8 Для обеспечения безопасности персональных данных Компания принимает следующие меры:

- назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- назначено лицо, ответственное за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных;
- изданы локальные нормативные акты по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных, а также локальные нормативные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений:
 - Политика АО «ЛК «Европлан» в отношении обработки персональных данных;
 - Положение АО «ЛК «Европлан» об обработке персональных данных;
 - Положение АО «ЛК «Европлан» об обеспечении безопасности персональных данных;
 - иные локальные нормативные акты по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных.
- определены угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применены правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных;
- определен перечень лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных, необходим для выполнения ими трудовых обязанностей;
- осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативно-правовых актов;
- проведена оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований законодательства Российской Федерации о персональных данных, а также произведена оценка соотношения указанного

- вреда и принимаемых Компанией мер, направленных на обеспечение выполнения требований, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и принятых в соответствии с ним нормативно-правовых актов;
- работники Компании, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, локальными нормативными актами Компании по вопросам обработки персональных данных.

6 Порядок уничтожения персональных данных

6.1 Персональные данные в Компании уничтожаются в следующих случаях:

- в случае достижения целей обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в достижении целей обработки персональных данных;
- по требованию субъекта персональных данных, если обрабатываемые в Компании персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- в случае истечения срока хранения персональных данных;
- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных субъекта персональных данных, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных (если персональные данные обрабатываются Компанией на основании согласия субъекта персональных данных);
- в случае устранения причин, вследствие которых осуществлялась обработка персональных данных, если иное не установлено федеральным законом;
- в случае ликвидации Компании.

6.2 В случае уничтожения персональных данных лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, готовит Акт уничтожения персональных данных (документов, содержащих персональные данные, или записей в информационной системе персональных данных). По окончании процедуры уничтожения в Акте уничтожения персональных данных проставляется соответствующая отметка.

6.3 Уничтожение документов, содержащих персональные данные, осуществляется способом, исключающим возможность восстановления персональных данных (шредирование, сжигание или иной способ).

6.4 Информация, содержащая персональные данные в информационных системах, уничтожается встроенными средствами программного обеспечения.

6.5 Персональные данные субъектов персональных данных на съемных электронных носителях информации уничтожаются путем удаления данных с указанных носителей.

По окончании процедуры уничтожения в Акте уничтожения персональных данных проставляется соответствующая отметка.

Порядок рассмотрения АО «ЛК «Европлан» обращений субъектов персональных данных

1. Компания рассматривает обращения субъектов персональных данных (или их представителей) по вопросам обработки их персональных данных Компанией, по существу которых предоставляет ответы субъектам персональных данных (или их представителям).

Если обращение в отношении персональных данных субъекта персональных данных получено от представителя субъекта персональных, Компания проверяет полномочия представителя субъекта персональных данных.

2. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных субъекта персональных данных (персональные данные субъекта персональных данных являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки) – на основании сведений, предоставленных субъектом персональных данных (или его представителем) Компания в срок, не превышающий 3 (Трех) дней с даты выявления указанного факта блокирует персональные данные субъекта персональных данных на период проверки.

Компания обеспечивает правомерность обработки персональных данных. Если это невозможно, Компания в срок, не превышающий 10 (Десяти) дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных субъекта персональных данных осуществляет уничтожение персональных данных в порядке, установленном настоящей Политикой.

Компания сообщает об устранении нарушений (неправомерной обработки персональных данных) или об уничтожении персональных данных субъекту персональных данных (или его представителю).

3. В случае выявления факта того, что персональные данные субъекта персональных данных являются неполными, устаревшими, неточными – на основании сведений, предоставленных субъектом персональных данных (или его представителем), если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц, Компания с момента обращения или получения запроса субъекта персональных данных блокирует персональные данные субъекта персональных данных. Если блокирование персональных данных нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц, Компания предоставляет субъекту персональных данных (или его представителю) соответствующее разъяснение.

Компания на основании сведений, предоставленных субъектом персональных данных (или его представителем), или иных необходимых документов уточняет персональные данные субъекта персональных данных в течение 7 (Семи) дней со дня предоставления субъектом персональных данных (или его представителем) сведений, на основании которых осуществляется уточнение персональных данных.

Уточнение персональных данных субъектов персональных данных при осуществлении их обработки без использования средств автоматизации производится Компанией путем фиксации на том же материальном носителе сведений о вносимых в них изменениях либо путем изготовления нового материального носителя с уточненными персональными данными. Старый материальный носитель персональных данных уничтожается в порядке, установленном настоящей Политикой.

4. В случае запроса субъектом персональных данных (или его представителем), связанного с получением сведений, касающихся обработки персональных данных субъекта персональных данных, Компания в обязательном порядке осуществляет проверку следующих сведений (информации):

- запрос касается сведений об обработке персональных данных самого субъекта персональных данных, осуществившего запрос (или субъекта персональных данных, чьим представителем является лицо, осуществляющее запрос);
- запрос содержит информацию о номере основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных (или его представителя), информацию о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, а также информацию, подтверждающую участие субъекта персональных данных в отношениях с Компанией (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и/или иные сведения, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных субъекта персональных данных Компанией), подпись субъекта персональных данных (или его представителя);
- право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным не ограничено в соответствии с федеральными законами Российской Федерации.

Если одно, несколько или все указанные в настоящем пункте Политики условия не выполняются, Компания предоставляет субъекту персональных данных (или его представителю) соответствующее разъяснение, содержащее мотивированный отказ в предоставлении сведений, касающихся обработки его персональных данных в течение 30 (Тридцати) дней с даты получения соответствующего обращения субъекта персональных данных (или его представителя).

В случае выполнения всех указанных в настоящем пункте условий Компания предоставляет субъекту персональных данных (или его представителю) сведения, касающиеся обработки его персональных данных в течение 30 (Тридцати) дней с даты получения соответствующего запроса или обращения субъекта персональных данных (или его представителя).

Если запрос субъекта персональных данных (или его представителя) является повторным, при этом сведения, касающиеся обработки персональных данных субъекта персональных данных, были предоставлены субъекту персональных данных (или его представителю) по его запросу, сделанному не ранее, чем за 30 (Тридцать) дней до повторного запроса, то Компания предоставляет субъекту персональных данных (или его представителю) мотивированный отказ. Если повторный запрос осуществлен позднее, чем через 30 (Тридцать) дней после предоставления субъекту персональных данных (или его представителю) сведений, касающихся обработки персональных данных субъекта персональных данных, по предыдущему запросу, то Компания предоставляет субъекту персональных данных (или его представителю) сведения, касающиеся обработки его персональных данных в течение 30 (Тридцати) дней с даты получения соответствующего запроса или обращения субъекта персональных данных (или его представителя).

5. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, Компания прекращает обработку персональных данных субъекта персональных данных, осуществляемую только на основании его согласия, если сохранение персональных данных субъекта персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных субъекта персональных данных.

Компания в течение 30 (Тридцати) дней с даты получения отзыва субъекта персональных данных осуществляет уничтожение персональных данных субъекта персональных данных, обрабатываемых только на основании его согласия и, если сохранение персональных данных субъекта персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных.