ПРОДУКТЫ ЕВРОПЛАНА
ДЛЯ РОЗНИЧНЫХ КЛИЕНТОВ

ПАМЯТКА КЛИЕНТА

Банковская карта / Вклад / Автокредит / Лизинг для физ. лиц / Страхование / Европлан Авто



Вклады застрахованы
Система Страхования Вкладов

AA+
Национальное рейтинговое агентство

BB
FitchRatings

europlan.ru

Уважаемый клиент!

Благодарим вас за оказанное доверие и выбор Европлана в качестве вашего финансового партнёра.

Памятка клиента создана для того, чтобы наше сотрудничество было лёгким и удобным. Данная памятка отвечает на основные вопросы, которые могут у вас возникнуть, и содержит инструкции по использованию продуктов Европлана.

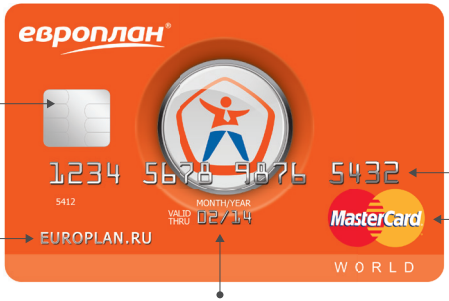
Содержание:

1. Памятка держателя банковской карты....02
2. Памятка вкладчика....08
3. Памятка заёмщика по кредиту....11
4. Памятка лизингополучателя....12
5. Памятка по страхованию....14
6. Памятка по использованию Европлан Авто на сайте europlan.ru....16
7. Памятка по дистанционному обслуживанию....17
8. Способы внесения денежных средств....19
9. Памятка Агентства по Страхованию Вкладов....21
10. Контактная информация и реквизиты Европлана....23

ПАМЯТКА ДЕРЖАТЕЛЯ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

Банковская карта «Европлан Автоклуб» разработана специально для тех, кто ответственно подходит к финансовым вопросам, бережёт своё время и хочет получать дополнительную выгоду от своих расходов.

Ваша карта содержит следующую информацию:



Чип карты

Повышает уровень безопасности использования вашей карты.

Эмбоссированное имя на карте

Именная карта содержит имя держателя карты на латинице. Неименная карта содержит адрес сайта Европлана.

Номер карты

Используется для оплаты покупок и услуг в сети интернет и для привязки к электронным кошелькам.

Логотип MasterCard

Подтверждает принадлежность карты к международной платёжной системе MasterCard.

Срок действия

Карта действительна до последнего дня месяца указанного срока.



Магнитная полоса

Используется в терминалах, не поддерживающих технологию считывания чипа.

Штрих-код

Номер под штрих-кодом является вашим логином в интернет-банке.

Адрес интернет-банка Европлана

Используется для онлайн-доступа к вашим счетам.

Телефоны Контакт-центра Европлана

Номера горячей линии банка.

Ваша подпись

Обеспечивает дополнительную безопасность при оплате покупок картой. Наличие подписи является требованием платежной системы MasterCard.

CVC-код

Обеспечивает безопасность операций при оплате покупок в сети интернет.

ПАМЯТКА ДЕРЖАТЕЛЯ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

Как активировать карту и получить ПИН-код:

Для неименной карты	Для именной карты
После того, как вы получите карту, на мобильный телефон, указанный вами при заполнении заявки, придет SMS-сообщение об активации. В течение 72 часов после активации карты позвоните в Контакт-центр по телефону 8 (800) 250-80-85 (звонок по России бесплатный) или (495) 786-80-85 и получите ваш ПИН-код.	После того, как вы получите карту, позвоните в Контакт-центр по телефону 8 (800) 250-80-85 (звонок по России бесплатный) или (495) 786-80-85, активируйте вашу карту и получите ваш ПИН-код.

Рекомендации по безопасному использованию карты

- Убедитесь, что упаковка карты не имеет следов вскрытия! При обнаружении следов повреждения или вскрытия упаковки сообщите об этом в Европлан.
- Поставьте свою подпись на обороте карты. Это снизит риск использования карты в случае её утраты.
- Никому не сообщайте ПИН-код вашей карты, не храните ПИН-код вместе с картой и не записывайте ПИН-код на карту.
- При введении ПИН-кода в банкомате прикрывайте клавиатуру банкомата рукой. Это не позволит мошенникам подсмотреть или заснять на видеокамеру цифры ПИН-кода.
- Ни в коем случае не сообщайте ПИН-код карты при работе в сети интернет.
- При осуществлении покупок в торговых точках требуйте проведения операции с картой в вашем присутствии. Не передавайте карту для этих целей третьим лицам за исключением кассира торговой точки.
- Перепишите номер карты и храните его в безопасном месте отдельно от карты. Эти данные могут пригодиться в случае утери или кражи карты.
- В случае изъятия карты банкоматом, утраты или кражи карты либо получения SMS-сообщений об операциях, которые вы не совершали, немедленно сообщите об этом в Европлан, позвонив в Контакт-центр по телефону 8 (800) 250-80-85 (звонок по России бесплатный) или (495) 786-80-85, и заблокируйте карту.

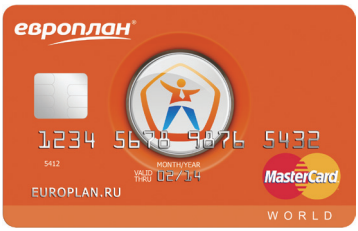
Внимание! Европлан никогда не запрашивает персональные данные о банковской карте (ПИН-код или CVC–код) по телефону, не рассылает SMS-сообщения с информацией о том, что карта была заблокирована, и необходимо перезвонить по указанным в сообщении телефонным номерам. При получении просьбы раскрыть персональные данные или информацию о банковской карте проигнорируйте её, перезвоните в Европлан и сообщите о данном факте.

Как пополнить карту

Самый удобный и быстрый способ пополнения – бесплатный перевод с другой вашей банковской карты MasterCard на карту «Европлан Автоклуб» через интернет-банк. Средства сразу доступны для оплаты покупок и снятия наличных. Для совершения переводов и погашения кредитов средства доступны в течение 1-3 рабочих дней.







Для пополнения карты «Европлан Автоклуб» картой другого банка:

1. Войдите в интернет-банк и выберите меню «Пополнить карту».
2. Зарегистрируйте вашу карту MasterCard другого банка. Подробная инструкция о том, как это сделать, содержится на стр. 20.
3. Переведите деньги за 1 минуту, указав сумму перевода и код CVV2 или CVC2 карты, с которой осуществляется перевод.

Другие способы пополнения

Для пополнения счёта карты через системы денежных переводов, терминалы, салоны связи и розничные магазины вам потребуется только номер под штрих-кодом, размещённый на обратной стороне карты.

Подробное описание способов пополнения карты вы можете найти в Способах внесения денежных средств на стр. 19.

Как снять наличные

Собственные наличные денежные средства можно снять в любом банкомате мира, принимающем карты международной платёжной системы MasterCard. Для снятия наличных вам потребуется ПИН-код.

Внимание! Если вы введёте неверный ПИН-код более 3-х раз подряд, карта будет заблокирована. Для осуществления разблокировки карты вы можете обратиться в Европлан следующим способом:

- позвонив в Контакт-центр по телефону 8 (800) 250-80-85 (звонок по России бесплатный) или (495) 786-80-85,
- отправив сообщение через интернет-банк, после чего сотрудник Европлана свяжется с вами самостоятельно и разблокирует карту.

Как совершать покупки по карте

Вы можете совершать покупки по карте «Европлан Автоклуб» в любых организациях торговли и сервиса, поддерживающих систему расчётов MasterCard. Для оплаты покупок вам достаточно предъявить продавцу карту и ввести ПИН-код на POS-терминале и/или расписаться на выданном чеке. Иногда продавец может попросить вас предъявить документ, удостоверяющий личность для сверки подписи на чеке и в документе.

Для совершения покупок в интернете вам потребуется указать на сайте продавца данные вашей карты:

- Номер карты,
- Имя держателя на латинице (для неименных карт необходимо указать europlan.ru),
- Срок действия карты,
- Код CVC2 или CVV2.

MasterCard SecureCode

При совершении покупки в интернете на ваш мобильный телефон поступит SMS-сообщение с одноразовым паролем, подтверждающим платёж, что позволит избежать несанкционированных и мошеннических операций по вашей карте.

Внимание! Услуга осуществления операций в интернете может быть отключена или включена вами вновь в интернет-банке. Для управления услугой:

1. В интернет-банке выберите меню «Карты и счета»,
2. Нажмите на иконку «Режимы безопасности карты»,
3. Поставьте или уберите галочку в строке «Операции по карте в интернете»,
4. Нажмите кнопку «Установить».

Как пользоваться кредитным лимитом

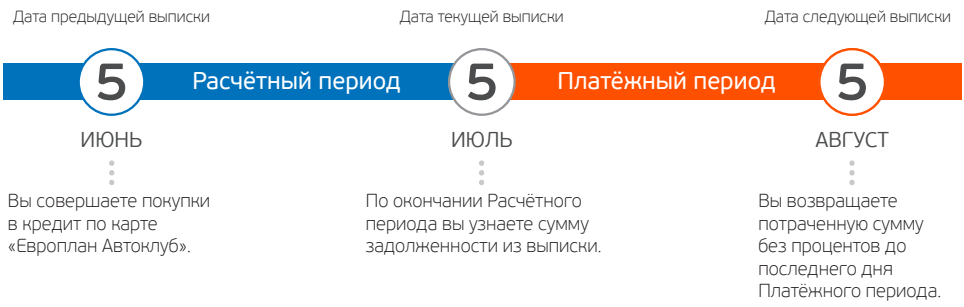
На вашей карте «Европлан Автоклуб» может быть установлен кредитный лимит – сумма денежных средств, которую банк может вам предоставить на текущий момент. Размер кредитного лимита устанавливается индивидуально и указывается в Предложении о Комплексном обслуживании. Вы также можете размещать на карте собственные средства и пользоваться ею как дебетовой.

Сумма кредитного лимита возобновляется по мере того, как вы выплачиваете задолженность по карте. Это означает, что после того, как вы вернули банку свою задолженность (полностью или частично), ваш кредитный лимит возобновляется и доступен для использования. Для погашения задолженности вам нужно своевременно вносить сумму минимального платежа и всех начисленных процентов, комиссий и неустоек (при их наличии). Суммы и даты платежей вы сможете увидеть в интернет-банке, а также узнать в Контакт-центре по телефону 8 (800) 250-80-85 (звонок по России бесплатный) или (495) 786-80-85.

Как работает льготный период

В случае подключения кредитного лимита льготный период кредитования по карте «Европлан Автоклуб» составит до 62 дней. Благодаря длительному льготному периоду вы можете совершать покупки по карте в кредит и не платить за это проценты, погашая задолженность в срок.

Пример работы льготного периода с платёжной датой – 5 числа текущего месяца:



При поступлении денежных средств на счёт автоматически погашается только задолженность в размере минимального платежа. Чтобы погасить всю задолженность льготного периода, вам необходимо подать заявку через интернет-банк или обратиться в Контакт-центр 8 (800) 250-80-85 (звонок по России бесплатный) или (495) 786-80-85.

Внимание! Льготный период действует только при оплате покупок картой «Европлан Автоклуб». На снятие наличных и на переводы денежных средств льготный период не распространяется.

Как увеличить кредитный лимит

При активном использовании карты и своевременном внесении платежей по кредитам ваш кредитный лимит будет увеличен автоматически. Вы также можете самостоятельно подать в банк заявку на увеличение кредитного лимита, обратившись в Контакт-центр по телефону 8 (800) 250-80-85 (звонок по России бесплатный) или (495) 786-80-85 или направив заявку через интернет-банк.

Как сделать банковский перевод

Для осуществления межбанковского перевода вам нужно узнать реквизиты получателя перевода. Чтобы перевести деньги, в интернет-банке выберите пункт меню «Переводы на другие счета» и заполните платёжное поручение, указав следующую информацию:

- Счет/карта для списания,
- Сумма платежа,
- Наименование получателя,
- БИК банка-получателя,
- Счёт получателя,
- ИНН/КПП получателя,
- Назначение платежа.

Где получить информацию об операциях и доступном остатке по карте

Получить информацию вы можете:

- В интернет-банке my.europlanbank.ru,
- По телефону Контакт-центра 8 (800) 250-80-85 (звонок по России бесплатный) или (495) 786-80-85,
- В банкомате любого банка (за предоставление услуги может взиматься комиссия).

Уникальная бонусная программа «Европлан Автоклуб»

Все держатели банковской карты «Европлан Автоклуб» автоматически становятся участниками уникальной программы получения автовыгод. Программа «Европлан Автоклуб» экономит ваши деньги на автомобильных услугах и помогает получать выгоду от ежедневных покупок. Пользуйтесь предложениями наших партнёров:

- **Заправки**
- **Мойки**
- **Автосервисы**
- **Установка сигнализаций**
- **Шиномонтажи**
- **Магазины автозапчастей**
- **Помощь на дорогах**
- **Дилерские центры**
- **Автошколы**
- **Рестораны и кафе**
- **Картинг**
- **Отели**
- **Такси**
- **Аренда автомобилей**
- **Бронирование авиабилетов**
- **Банковские услуги**
- **Услуги страхования**
- **Интернет-магазины**
- **Фитнес-центры**
- **Супермаркеты**
- **Спортивные товары**
- **и многое другое!**

Как накопить бонусные рубли

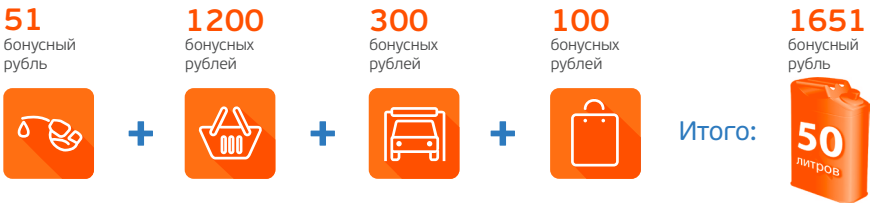
При оплате любой покупки картой «Европлан Автоклуб» вы всегда получаете **1%** от её стоимости бонусными рублями на специальный бонусный счёт. При совершении покупки у партнёров программы вы получаете **до 50%** от их стоимости бонусными рублями на бонусный счёт. Начисление бонусных рублей происходит, как правило, в течение 5 рабочих дней (но не позднее 45 рабочих дней) с момента оплаты товара или услуги банковской картой «Европлан Автоклуб» по курсу **1 бонусный рубль = 1 рублю.**

Узнать подробнее о партнёрах, проводимых акциях и специальных условиях вы можете на europlan.ru/autoclub.

Как потратить бонусные рубли

Накопленными бонусными рублями вы можете оплачивать до 99% стоимости покупок у партнёров программы «Европлан Автоклуб». Для этого укажите при онлайн-оплате или сообщите сотруднику на кассе партнёра, какую сумму бонусных рублей вы желаете списать в счёт стоимости покупки, и при необходимости доплатите недостающую сумму банковской картой «Европлан Автоклуб». Правила использования бонусных рублей содержатся на странице каждого партнёра программы на сайте europlan.ru/autoclub/partners/list.

Пример того, как можно ежемесячно заправлять машину топливом за бонусные рубли:



Расчёт накопления 1651 бонусного рубля, которые клиент может использовать при получении топлива у партнёров программы «Европлан Автоклуб» является приблизительным, произведен при условии, что стоимость бензина составляет 33 рубля за 1 литр, полный бак автомобиля равен 50 литров, клиент оплачивает покупки для накопления бонусных рублей у партнёров программы «Европлан Автоклуб» и в других торговых точках банковской картой «Европлан Автоклуб», клиент совершит покупок на сумму не менее 33200 рублей в месяц, исходя из того, что 70% покупок будет совершено у партнёров программы «Европлан Автоклуб» и 30% покупок будет совершено в любых других организациях (при оплате картой «Европлан Автоклуб» на бонусный счёт начисляется 1% бонусными рублями на все покупки). Условия действительны на 01.06.2015г. и могут быть изменены. Данное предложение носит исключительно информационный характер и ни при каких условиях не является публичной офертой, определяемой положением Статьи 437 (2) ГК РФ. АО «Европлан Банк». Лицензии Банка России № 3052.

Где получить информацию о начисленных бонусных рублях

Получить информацию вы можете:

- В интернет-банке my.europlanbank.ru,
- По телефону Контакт-центра 8 (800) 250-80-85 (звонок по России бесплатный) или (495) 786-80-85.

Вклад по Европлану предлагает высокие процентные ставки и дает вам возможность сохранить и приумножить денежные средства в надежном банке.

Где найти условия по вкладу

Условия по вашему вкладу указаны в Предложении о Комплексном обслуживании, экземпляр которого вы получили при подписании документов на вклад.

Для удобства условия по вашему вкладу также размещены в интернет-банке.

Вы всегда можете посмотреть самые актуальные условия для размещения нового вклада на сайте europlan.ru в разделе «Вклады».

Как пополнить вклад

При открытии вклада вам необходимо пополнить счёт вклада на желаемую сумму, но не менее минимальной суммы вклада. В дальнейшем вы сможете пополнять вклад в любое время без ограничений по сумме и увеличивать свои накопления и доход.

Внести денежные средства на счёт вклада необходимо в течение 30 дней с момента подписания Предложения. Если в течение этого срока денежные средства не будут внесены на счёт, то ранее подписанное Предложение прекратит свое действие, а счёт вклада будет закрыт.

Вы в любой момент можете оформить новый вклад самостоятельно через интернет-банк в разделе «Мои финансы» – «Депозиты» или позвонить в Контакт-центр по телефону 8 (800) 250-80-85 (звонок по России бесплатный) или (495) 786-80-85.

Пополнить как новый, так и текущий вклад вы можете любым удобным вам способом. Подробное описание способов пополнения вклада вы можете найти в Способах внесения денежных средств на стр. 19.

Для пополнения вклада через терминалы, салоны связи и розничные магазины вам потребуется только номер вашего счёта вклада, который указан в Предложении о Комплексном обслуживании и паспорт.

Для пополнения вклада межбанковским переводом кроме номера счёта вклада вам потребуются также реквизиты АО «Европлан Банк», которые указаны на последней странице данной Памятки.

Как получить средства по окончании срока вклада

По истечении срока действия вклад автоматически продлевается на условиях, которые действуют на момент пролонгации.

Чтобы закрыть вклад достаточно выбрать опцию «Закрыть депозит» в интернет-банке (раздел «Мои финансы» - «Депозиты») или позвонить в Контакт-центр по телефону 8 (800) 250-80-85 (звонок по России бесплатный) или (495) 786-80-85.

Вы можете получить ваши средства следующими способами:

- Переводом через интернет-банк Европлана на банковскую карту «Европлан Автоклуб» и последующим снятием средств в любом банкомате мира без комиссии.
- Переводом в другой банк через интернет-банк Европлана бесплатно.

Напоминаем вам, что банк является участником системы обязательного страхования вкладов. Это значит, что ваши средства не только гарантированы всем имуществом банка, но и застрахованы государством.



Государственная корпорация
Агентство по страхованию вкладов

СВИДЕТЕЛЬСТВО

О ВКЛЮЧЕНИИ БАНКА В РЕЕСТР БАНКОВ – УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ВКЛАДОВ

Акционерное общество «Европлан Банк», регистрационный номер 3052 по Книге государственной регистрации кредитных организаций, включено в реестр банков – участников системы обязательного страхования вкладов 1 сентября 2005 года под номером 889.

(Указывается полное наименование банка, регистрационный номер банка по Книге государственной регистрации кредитных организаций, номер по реестру, дата внесения банка в реестр)

Генеральный директор

Ю.О. Исаев

ЛИЦЕНЗИЯ

на осуществление банковских операций

№ 3052

В соответствии с Федеральным законом «О банках и банковской деятельности» настоящая лицензия выдана

Акционерному обществу
«Европлан Банк»
АО «Европлан Банк», г. Москва,

именуемому в дальнейшем Банк, на осуществление банковских операций.

Банку предоставляется право на осуществление следующих банковских операций со средствами в рублях и иностранной валюте:

1. Привлечение денежных средств физических лиц во вклады (до востребования и на определенный срок).
2. Размещение привлеченных во вклады (до востребования и на определенный срок) денежных средств физических лиц от своего имени и за свой счет.
3. Открытие и ведение банковских счетов физических лиц.
4. Осуществление переводов денежных средств по поручению физических лиц по их банковским счетам.

Первый заместитель Председателя
Центрального банка
Российской Федерации

А.Ю. Симановский

«20» октября *2014 года*

ПАМЯТКА ЗАЁМЩИКА ПО КРЕДИТУ

Автокредит по Европлану – это возможность быстрого осуществления вашей автомечты на привлекательных финансовых условиях.

Что важно знать о кредите

После регистрации автомобиля, но не позднее 14 календарных дней с даты заключения кредитного договора вам необходимо передать в АО «Европлан Банк»:

- ПТС на автомобиль,
- заверенную продавцом копию акта приема-передачи автомобиля.

Если кредитным договором предусмотрена ваша обязанность страховать автомобиль от рисков утраты и повреждения в течение всего времени действия кредитного договора, то во избежание начисления штрафов своевременно уведомляйте банк о каждом факте оформления полиса КАСКО, направляя скан-копию полиса на bankins@europlan.ru.

Погашение кредита

Ежемесячное погашение кредита осуществляется с вашего счёта в Европлане в соответствии с графиком платежей, указанным в вашем Предложении о Комплексном обслуживании. Внести очередной платёж по кредиту можете вы или ваше доверенное лицо.

Для погашения кредита через системы денежных переводов, терминалы, салоны связи и розничные магазины вам потребуется только номер вашего счёта, который указан в Предложении о Комплексном обслуживании.

При погашении кредита межбанковским переводом вам потребуются реквизиты АО «Европлан Банк», указанные на последней странице данной Памятки.

Как внести платёж по кредиту

Погашать кредит в Европлане просто и удобно. Вы можете воспользоваться услугами широкой партнерской сети банка, включающей более 300 000 пунктов приёма платежей. Подробное описание способов погашения кредита вы можете найти в Способах внесения денежных средств на стр. 19.

Как погасить кредит досрочно

Для полного досрочного погашения кредита:

1. Уточните сумму для полного погашения кредита на дату предполагаемого погашения в Контакт-центре по телефону 8 (800) 250-80-85 (звонок по России бесплатный) или (495) 786-80-85.

2. Оформите заявление на полное досрочное погашение кредита через интернет-банк, **не менее чем за 5 рабочих дней** до даты предполагаемого полного досрочного погашения кредита.

3. Пополните ваш счёт на сумму, необходимую для полного погашения кредита. Денежные средства, направленные на полное досрочное погашение кредита, будут списаны в дату, указанную вами в заявлении, при наличии достаточной суммы на вашем счёте. При недостаточности суммы на вашем счёте досрочное погашение кредита не произойдёт.

Для частичного досрочного погашения кредита:

1. Оформите заявление на частичное досрочное погашение через интернет-банк, **не менее чем за 5 рабочих дней** до даты очередного ежемесячного платежа. При оформлении заявления вам необходимо будет выбрать либо уменьшение суммы ежемесячного платежа, либо сокращение срока кредита.

2. Пополните свой счёт в Европлане на сумму очередного ежемесячного платежа и сумму, которую вы хотите направить на частичное досрочное погашение. Средства, направленные вами на частичное досрочное погашение кредита, будут списаны в дату очередного ежемесячного платежа.

ПАМЯТКА ЛИЗИНГОПОЛУЧАТЕЛЯ

Лизинг для физических лиц – это доступный способ финансирования и разумное решение для тех, кто предпочитает пользоваться новым авто с минимальными ежемесячными платежами.

Регистрация автомобиля

1. Самостоятельная регистрация автомобиля

Если вашим договором лизинга предусмотрено, что регистрация автомобиля осуществляется силами лизингополучателя, то вам следует в течение 10 календарных дней с момента получения автомобиля от Европлана (подписания акта приема-передачи) зарегистрировать его в ГИБДД по месту вашего нахождения на основании:

- Договора лизинга,
- Оригинала ПТС,
- Договора купли-продажи,
- Акта приема-передачи ТС,
- Полиса ОСАГО с квитанциями об оплате,
- Квитанций об оплате госпошлины (оплачивается вами самостоятельно).

После регистрации автомобиля в ГИБДД вам необходимо самостоятельно передать в ближайший офис Европлана оригинал Паспорта транспортного средства (ПТС) на автомобиль. Оригинал ПТС должен быть сдан не позднее 10 рабочих дней с момента подписания акта о приеме-передаче автомобиля. За несвоевременный возврат оригинала ПТС в Европлан предусмотрены штрафные санкции, указанные в Правилах лизинга транспортных средств и прицепов к ним.

2. Регистрация автомобиля Европланом

Если вашим договором лизинга предусмотрено, что регистрация автомобиля осуществляется на лизингодателя, то вам необходимо следовать инструкциям, полученным от вашего персонального менеджера Европлана.

Как оплатить лизинговый платёж

Оплата лизинговых платежей производится в соответствии с графиком лизинговых платежей, указанным в договоре лизинга. Вы можете оплатить лизинговый платёж тремя доступными способами:

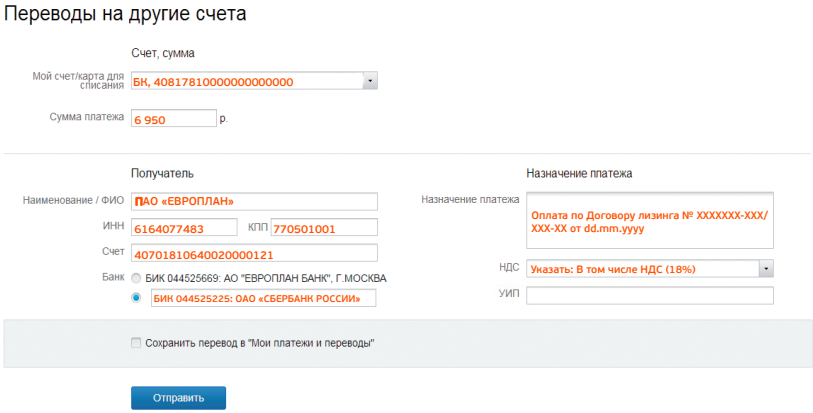
- **Со счета банковской карты «Европлан Автоклуб» - БЕСПЛАТНО**

Перед оплатой лизингового платежа пополните карту «Европлан Автоклуб» одним из способов, указанных на стр. 19. Чтобы оплатить лизинговый платеж:

1. Зайдите в интернет-банк Европлана.

2. В разделе «Переводы» интернет-банка выберите меню «На другие счета».

3. Заполните форму согласно примеру и нажмите кнопку «Отправить».



- **Банковским переводом из любого банка**

Внимание! Сторонний банк может взимать комиссию за перевод. Для оплаты лизингового платежа предоставьте реквизиты ПАО «Европлан» (указаны на последней странице данной Памятки), в назначении платежа обязательно укажите ваши данные в формате «Оплата по договору лизинга №XXXXXXX-XXX-XXX-XX от dd.mm.yyyy».

- **Через бухгалтерию работодателя**

Уточните о такой возможности у своего работодателя. Для этого обратитесь с заявлением о ежемесячном перечислении денежных средств в счет оплаты лизинговых платежей из вашей заработной платы, в котором укажите реквизиты ПАО «Европлан», номер и дату вашего договора лизинга.

Страхование автомобиля, оформленного в лизинг для физических лиц

Автомобиль, оформленный в лизинг для физических лиц, должен быть застрахован от рисков утраты и повреждения на весь срок договора лизинга. Если по вашему договору лизинга плательщиком страховой премии КАСКО за второй и последующие годы является лизингополучатель, то вам необходимо ежегодно самостоятельно оплачивать стоимость годового полиса и своевременно уведомлять Европлан о факте продления и оплаты полиса направлением скан-копии полиса и документа, подтверждающего оплату, на электронный адрес Европлана. Полис страхования должен быть продлен не позднее даты окончания предыдущего.

Для вашего удобства получить оптимальное предложение по расчёту стоимости полиса на второй и последующий годы вы можете у наших специалистов, обратившись в Контакт-Центр Европлана по телефону 8 (800) 250-80-80 (звонок по России бесплатный) или (495) 786-80-80.

При наступлении страхового случая вам необходимо в срок не позднее двух рабочих дней обязательно уведомить об этом Европлан.

Завершение договора лизинга

За 30 дней до окончания договора лизинга позвоните в Контакт-центр Европлана по телефону 8 (800) 250-80-80 (звонок по России бесплатный) или (495) 786-80-80 для уточнения выбранного вами способа завершения договора лизинга.

КАСКО

Полис КАСКО – это страхование автомобиля от ущерба и угона. Оформление полиса исключит непредвиденные затраты на ремонт и восстановление автомобиля и защитит имущественные интересы клиента.

Как оформить полис

При оформлении автокредита или лизинга для физических лиц сообщите сотруднику Европлана о своём желании застраховать риск угона и ущерба приобретаемого автомобиля через Европлан. При одновременном оформлении КАСКО через Европлан и оформлении автокредита в АО «Европлан Банк» или лизинга для физических лиц в ПАО «Европлан», копия полиса направляется вам на электронную почту в течение 1 рабочего дня.

Действия при наступлении страхового случая

При наступлении страхового случая

1. Незамедлительно вызовите на место происшествия сотрудников ГИБДД/УВД/МЧС. Это необходимо сделать даже в тех случаях, когда другой участник происшествия отсутствует или скрылся.
2. Свяжитесь по телефону с диспетчером страховой компании из полиса КАСКО и сообщите о происшествии.
3. Следуйте инструкциям диспетчера.

Внимание! Для обращения в страховую компанию вам достаточно иметь при себе копию страхового полиса.

Как продлить страховой полис

Если вы оформляли страховой полис КАСКО через Европлан, то продлить полис можно, обратившись в Контакт-центр по телефону 8 (800) 250-80-81 (звонок по России бесплатный) или (495) 786-80-81.

СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ ЗАЁМЩИКОВ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ И БОЛЕЗНЕЙ

Зачем нужно страхование

Программа коллективного добровольного страхования жизни от несчастных случаев и болезней обеспечит вашу финансовую защиту на протяжении всего срока действия кредита. При наступлении страхового случая выплаты по кредиту за вас будет осуществлять страховая компания.

Как оформить полис

Сообщите о своем желании стать участником программы коллективного добровольного страхования жизни заёмщиков вашему персональному менеджеру Европлана.

Действия при наступлении страхового случая

При наступлении страхового события застрахованному лицу или его представителям необходимо обратиться в ближайшее отделение страховой компании и следовать указаниям сотрудника.

ПРОГРАММЫ СТРАХОВАНИЯ «ЗАЩИТА КЛИЕНТА» И «ЗАЩИТА КЛИЕНТА +»

Программы «Защита Клиента» и «Защита Клиента +» обеспечивают финансовую защиту владельца банковской карты «Европлан Автоклуб» при наступлении страховых случаев, предусмотренных договором страхования и на условиях программы страхования, а именно: уход из жизни или инвалидность I, II группы вследствие несчастного случая или несчастного случая и болезни.

Как получить услугу

Подключение к данным программам страхования является полностью добровольным и осуществляется путём подписания заявления и согласия с условиями страхования. Полис в данном случае не оформляется. Заявление будет предложено вам при оформлении заявки на банковскую карту «Европлан Автоклуб».

ПРОГРАММА СТРАХОВАНИЯ «ЗАЩИТА КАРТЫ»

Программа «Защита Карты» обеспечивает страховую защиту от мошеннических операций держателям банковских карт «Европлан Автоклуб».

Как получить услугу

Подключение к данной программе страхования является полностью добровольным и осуществляется путём подписания заявления и согласия с условиями страхования. Полис в данном случае не оформляется. Заявление будет предложено вам при оформлении заявки на банковскую карту «Европлан Автоклуб».

ПРОГРАММА СТРАХОВАНИЯ ПУТЕШЕСТВЕННИКОВ

«Страхование путешественников» - это программа, обеспечивающая покрытие непредвиденных расходов, связанных с несчастным случаем, заболеванием, возникших в туристической поездке или командировке за пределами РФ (кроме США, Канады, Японии, Австралии, стран Карибского бассейна и страны постоянного проживания), которая бесплатно предоставляется каждому владельцу банковской карты «Европлан Автоклуб».

Как получить услугу

Для активации программы:

1. Зайдите в интернет-банк, выберите меню «Заявления и сообщения» - «Отправить сообщение в банк».

2. Выберите меню «Активировать программу путешественника».

3. Укажите ваш контактный адрес электронной почты и нажмите кнопку «Далее».

4. Подтвердите операцию паролем.

После направления заявки на ваш электронный адрес будет прислан страховой сертификат, подтверждающий факт подключения к программе страхования. Распечатанный страховой сертификат вы можете предъявлять при оформлении виз и брать с собой в путешествие.

Действия при наступлении страхового случая

Незамедлительно обратитесь по телефону страховой компании, который указан в страховом сертификате, и следуйте указаниям оператора.

Страхование является добровольным, не обуславливает возникновение обязательств вытекающих из договоров о предоставлении банковского продукта и не влияет на предоставление клиенту услуг банковского обслуживания.

ПАМЯТКА ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ «ЕВРОПЛАН АВТО» НА САЙТЕ EUROPLAN.RU

«Европлан Авто» – бесплатная торговая онлайн-площадка с удобным интерфейсом для покупки и продажи автомобилей и возможностью получения расчета по любому виду финансирования.

Что такое «Европлан Авто» для покупателя

Это удобный способ найти и приобрести транспортное средство как для себя, так и для своего бизнеса со скидкой до 20% в любом регионе присутствия Европлана. При этом вы можете быть уверенными в том, что на «Европлан Авто» представлены предложения от надёжных поставщиков, а все автомобили юридически проверены.

Покупка автомобиля на «Европлан Авто» – это возможность воспользоваться удобным и подходящим именно вам финансовым продуктом.

Как приобрести автомобиль на «Европлан Авто»

Для того чтобы купить транспортное средство на «Европлан Авто»:

1. Зайдите в раздел «Европлан Авто» на сайте europlan.ru.

2. Найдите интересующий вас автомобиль по необходимым параметрам.

3. Выберите удобный для вас способ финансирования на странице понравившегося автомобиля:

— лизинг,
— кредит,
— за наличные средства.

4. Оставьте заявку на приобретение автомобиля, и в течение двух часов специалист Европлана свяжется с вами, чтобы подтвердить наличие выбранного вами автомобиля.

Специалист Контакт-центра предложит удобное время и место для личной встречи с менеджером Европлана, чтобы вы могли осмотреть автомобиль и обсудить все детали сделки более подробно.

Дополнительно при покупке автомобиля вы можете воспользоваться комплексом услуг:

- Проведение предпродажной диагностики;
- Устранение мелких неисправностей у наших сервис-партнёров;
- Проверка цены на соответствие уровню рыночных цен;
- Оформление сделки купли-продажи на месте осмотра авто;
- Страхование автомобиля.

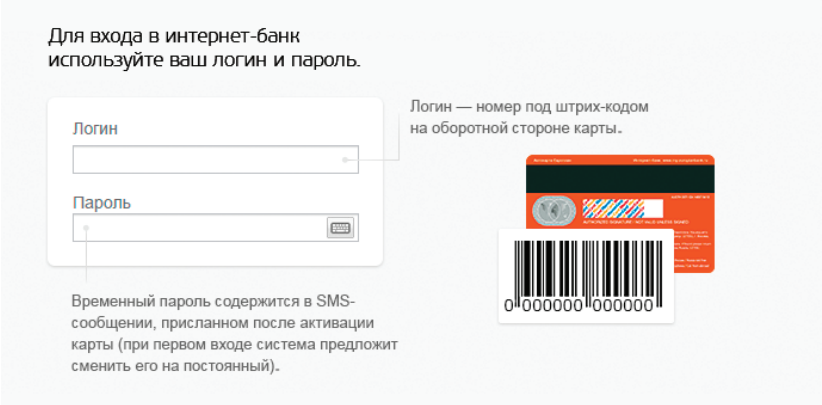
Для современного обслуживания больше не нужны банковские отделения, офисы и кассы. Доступ в интернет — все, что требуется для получения качественного сервиса. Европлан рад предложить вам все удобства дистанционной модели обслуживания.

Интернет-банк

Интернет-банк my.europlanbank.ru – это удобный многофункциональный инструмент, с помощью которого вы можете контролировать операции по вкладам, картам, кредитам и управлять вашими средствами. Интернет-банк доступен круглосуточно с любого устройства в режиме онлайн из любой точки мира, где есть интернет.

С помощью интернет-банка вы можете:

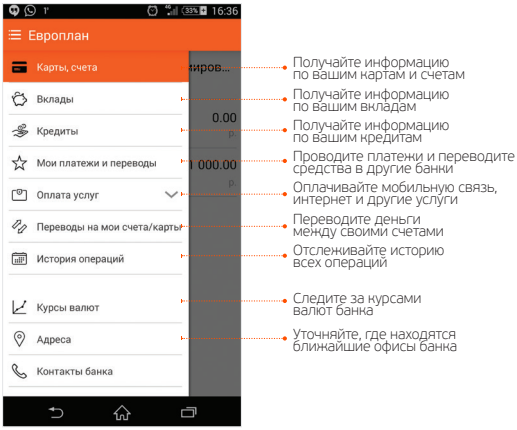
- Просматривать баланс счетов и карт, формировать выписки;
- Управлять вкладами: пополнять, открывать новые, закрывать текущие;
- Отслеживать платежи по кредиту, подать заявку на автокредит или увеличение кредитного лимита;
- Совершать межбанковские переводы как на ваши собственные, так и на другие счета;
- Оплачивать услуги мобильной связи, интернет, ЖКХ, налоги и штрафы, кредиты.



Если у вас возникнут какие-либо вопросы по работе с интернет-банком, вы всегда можете отправить сообщение через специальную форму, нажав на ссылку «Напишите нам» в правом верхнем углу страницы интернет-банка. Вы также можете позвонить в Контакт-центр по телефону 8 (800) 250-80-85 (звонок по России бесплатный) или (495) 786-80-85.

Мобильный банк

Мобильный банк – приложение для онлайн-доступа к вашим счетам на экране вашего смартфона. С Мобильным банком управление средствами для вас станет еще более оперативным и удобным.



Найдите приложение «Мобильный банк» в AppStore или GooglePlay по запросу «Европлан» и установите его на ваш смартфон на платформе iOS или Android:

Скачайте приложение для iPhone:

Скачайте приложение для Android:

Логин и пароль для входа в мобильный банк идентичны логину и паролю для входа в интернет-банк.

СПОСОБЫ ВНЕСЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Погасить кредит, пополнить вклад или карту и оплатить лизинговый платёж вы можете любым удобным вам способом:

Способы	Срок	Условия
Перевод с карты MasterCard любого банка в интернет-банке	1-3 рабочих дня	**Вклад, Автокредит, Лизинг для физ. лиц:** без комиссии
	Моментально – для оплаты покупок и снятия наличных; В течение 1-3 рабочих дней – для переводов на другие счета	**Карта:** без комиссии
Салоны связи МТС, Билайн, Евросеть, Ноу-Хау, Максимус	На следующий рабочий день	**Вклад:** без комиссии **Автокредит, Карта:** комиссия – 1% от суммы платежа, мин. 50 руб.
Денежные переводы по системе «CONTACT»	На следующий рабочий день	**Вклад:** без комиссии, код для быстрого пополнения – EVRS **Автокредит:** комиссия 1% от суммы платежа, мин. 50 руб., код для быстрого пополнения – EVRK **Карта:** без комиссии, код для быстрого пополнения – EVRP
Салоны связи Связной, Банзай	На следующий рабочий день	**Вклад, Автокредит, Карта:** комиссия – 1% от суммы платежа, мин. 50 руб.
Терминалы Quickpay, SprintNet, RosExpress, Свободная касса, PinPay Express, X-Plat, TelePay	На следующий рабочий день	**Вклад, Автокредит, Карта:** комиссия – 1% от суммы платежа, мин. 50 руб.
Розничные магазины М.Видео, Эльдорадо, Техносила, Эксперт, Десятое измерение, DOMO	На следующий рабочий день	**Вклад, Автокредит, Карта:** комиссия – 1% от суммы платежа, мин. 50 руб.
Терминалы Элекснет	На следующий рабочий день	**Вклад, Автокредит, Карта:** комиссия – 1,2% от суммы платежа, мин. 30 руб.
Терминалы Visa Qiwi Wallet	На следующий рабочий день	**Вклад, Автокредит, Карта:** комиссия – 1,6% от суммы платежа, мин. 100 руб.
Отделения ФГУП «Почта России»	На следующий рабочий день	**Вклад, Автокредит, Карта:** Комиссия 1,9% от суммы платежа, мин. 50 руб.
Оплата с мобильного телефона МТС	На следующий рабочий день	**Вклад, Автокредит, Карта:** комиссия – 2,5%
Оплата с мобильного телефона Билайн	На следующий рабочий день	**Вклад, Автокредит, Карта:** комиссия – 2,99%
Банковский перевод в отделении или через интернет-банк других банков	1-3 рабочих дня	**Вклад, Автокредит, Карта, Лизинг для физ. лиц:** возможна комиссия банка-отправителя

Вышеуказанная информация о стоимости и условиях исполнения переводов денежных средств не является условием следующих договоров: договора банковского счета, договора банковского депозита, договора о кредите на приобретение ТС, договора о потребительском кредите, договора банковского счёта о совершении операций с использованием банковской карты, договора о кредитовании счета (предоставлении кредитного лимита), договора лизинга. Вышеуказанная информация о стоимости и условиях исполнения переводов денежных средств является условиями третьих лиц, оказывающих данные услуги по переводу денежных средств, и может быть ими изменена. Для пополнения вклада, погашения кредита и пополнения карты перевод осуществляется по реквизитам АО «Европлан Банк». Для оплаты лизинговых платежей перевод осуществляется по реквизитам, указанным в договоре лизинга.

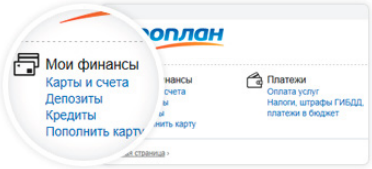
Хотим обратить ваше внимание, что датой погашения считается дата поступления денег на ваш счёт в банке, а не дата перевода. Просим вас учитывать сроки зачисления платежа, а также комиссии, с которыми вы можете ознакомиться в таблице, которая представлена выше.

СПОСОБЫ ВНЕСЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

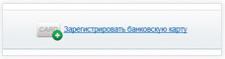
Пополнение карты «Европлан Автоклуб» картой MasterCard

Как перевести средства с карты MasterCard другого банка на карту «Европлан Автоклуб» в интернет-банке Европлана:

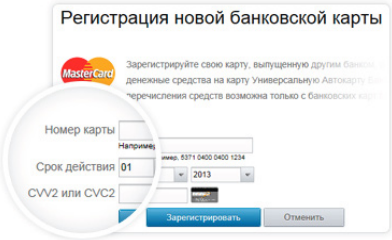
1. Выберите пункт меню «Пополнить карту»



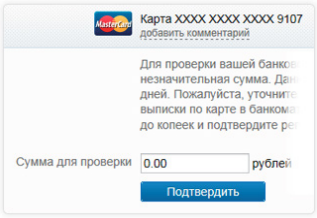
2. Нажмите «Зарегистрировать банковскую карту»



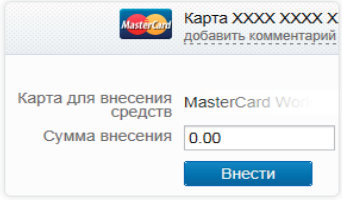
3. Введите данные карты другого банка и нажмите «Зарегистрировать»



4. Для подтверждения того, что карта принадлежит вам, на ней будет заблокирована небольшая проверочная сумма (не более 10 рублей). Необходимо узнать ее размер из выписки банка, выпустившего карту, и ввести в поле "Сумма для проверки", затем нажать "Подтвердить". Данная сумма, как правило, возвращается на счёт карты в течение 5 дней, максимальный срок возврата составляет 45 дней.



5. Для пополнения карты «Европлан Автоклуб» картой MasterCard другого банка введите сумму, которую хотите перевести и нажмите кнопку «Внести».



ПОРЯДОК И РАЗМЕР ПОЛУЧЕНИЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ ПО ВКЛАДАМ В СООТВЕТСТВИИ С ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ "О СТРАХОВАНИИ ВКЛАДОВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В БАНКАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ"

(в редакции, утвержденной решением Правления Агентства
от 29.01.2015, протокол N 9)

1. Вклады, подлежащие страхованию.

В соответствии с Федеральным законом от 23 декабря 2003 г. N 177-ФЗ "О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации" (далее - Федеральный закон) застрахованными являются денежные средства в рублях и иностранной валюте, размещаемые физическими лицами или в их пользу в банке на территории Российской Федерации на основании договора банковского вклада или договора банковского счета, включая капитализированные (причисленные) проценты на сумму вклада, в том числе денежные средства, размещенные:

- во вкладах (до востребования и срочных);
- на банковских счетах, предназначенных для получения зарплат, пенсий, стипендий и социальных выплат, в том числе, если операции по данным счетам совершаются с использованием банковских карт;
- на счетах (вкладах) индивидуальных предпринимателей, открытых для осуществления предпринимательской деятельности (для страховых случаев, наступивших с 1 января 2014 г.);
- на номинальных счетах опекунов или попечителей, бенефициарами (выгодоприобретателями) по которым являются подопечные (для страховых случаев, наступивших с 23 декабря 2014 г.);
- счетах эскроу, открытых физическими лицами для расчетов по сделкам с недвижимым имуществом, на период, установленный Федеральным законом (для страховых случаев, наступивших с 2 апреля 2015 г.).

Не являются застрахованными денежные средства:

- размещенные на банковских счетах (во вкладах) адвокатов, нотариусов и иных лиц, если такие счета (вклады) открыты для осуществления предусмотренной федеральным законом профессиональной деятельности;
- размещенные физическими лицами в банковские вклады на предъявителя, в том числе удостоверенные сберегательным сертификатом и (или) сберегательной книжкой на предъявителя;
- переданные физическими лицами банкам в доверительное управление;
- размещенные во вклады в находящихся за пределами территории Российской Федерации филиалах банков Российской Федерации;
- являющиеся электронными денежными средствами;
- размещенные на номинальных счетах, за исключением отдельных номинальных счетов, которые открываются опекунам или попечителям и бенефициарами (выгодоприобретателями) по которым являются подопечные, залоговых счетах и счетах эскроу, если иное не установлено Федеральным законом.

2. Страховой случай.

Право вкладчика на получение возмещения по вкладам возникает со дня наступления страхового случая.

Страховым случаем является одно из следующих обстоятельств:

1) отзыв (аннулирование) у банка лицензии Банка России на осуществление банковских операций, если не реализован план участия Агентства в урегулировании обязательств банка в соответствии с Федеральным законом от 26 октября 2002 г. N 127-ФЗ "О несостоятельности (банкротстве)";

2) введение Банком России моратория на удовлетворение требований кредиторов банка.

3. Размер возмещения по вкладам.

Возмещение по вкладам в банке, в отношении которого наступил страховой случай, выплачивается вкладчику в размере 100 процентов суммы вкладов в банке, но не более 1,4 млн. рублей (для страховых случаев, наступивших после 29 декабря 2014 г.). Если вкладчик имеет несколько вкладов в одном банке, то возмещение выплачивается по каждому из вкладов пропорционально их размерам, но не более 1,4 млн. рублей в совокупности. Это условие действует в отношении всех вкладов, внесенных вкладчиком (в пользу вкладчика) в один банк, в том числе вкладов, внесенных в связи с осуществлением предусмотренной федеральным законом предпринимательской деятельности (за исключением счетов эскроу, открытых физическими лицами для расчетов по сделкам с недвижимым имуществом). Возмещение по договору счета эскроу, открытого для расчетов по сделкам купли-продажи недвижимого имущества, выплачивается в размере 100 процентов суммы, находящейся на указанном счете на момент наступления страхового случая, но не более 10 млн. рублей. Возмещение по договору счета эскроу рассчитывается и выплачивается отдельно от возмещения по иным вкладам. В случае, если вклад размещен в иностранной валюте, сумма возмещения по вкладам рассчитывается в рублях по курсу, установленному Банком России на день наступления страхового случая. Выплата возмещения по вкладам производится в рублях. Если банк

выступал по отношению к вкладчику также в качестве кредитора (выдал вкладчику кредит), то размер возмещения по вкладам определяется исходя из разницы между суммой обязательств банка перед вкладчиком и суммой встречных требований этого банка к вкладчику, возникших до дня наступления страхового случая.

4. Порядок обращения вкладчика за возмещением по вкладам.

Для получения возмещения по вкладам вкладчик (его представитель) или наследник (представитель наследника) вправе обратиться в государственную корпорацию "Агентство по страхованию вкладов" (далее - Агентство) или в банк-агент, в случае его привлечения к выплатам возмещения по вкладам. Такое право может быть реализовано вкладчиком со дня наступления страхового случая до дня завершения процедуры банкротства банка, а при введении Банком России моратория на удовлетворение требований кредиторов - до дня окончания действия моратория. В случае пропуска указанного срока по заявлению вкладчика (его наследника), он может быть восстановлен решением правления Агентства при наличии обстоятельств, указанных в Федеральном законе. Наследник вправе воспользоваться правами умершего вкладчика, предусмотренными Федеральным законом, с момента выдачи наследнику соответствующего свидетельства о праве на наследство или иного документа, подтверждающего его право на наследство или право использования денежных средств наследодателя. При обращении в Агентство (банк-агент) с требованием о выплате возмещения по вкладам вкладчик (наследник) представляет:

1) заявление по форме, определенной Агентством;

2) документы, удостоверяющие его личность, а при обращении наследника также документы, подтверждающие его право на наследство или право использования денежных средств наследодателя. В реестре указываются реквизиты документа, на основании которого вкладчиком были заключены договоры банковского вклада и (или) договоры банковского счета с банком, или реквизиты документа, информация о котором имеется в банке (в случае замены вкладчиком документа, удостоверяющего его личность, и информирования банка о данном факте).

Представитель вкладчика (наследника) наряду с вышеуказанными документами представляет также нотариально удостоверенную доверенность, подтверждающую право представителя обращаться с требованием о выплате возмещения по вкладам. Указанные документы представляются вкладчиком (его представителем) или наследником (его представителем) по почте, через экспедицию или вручаются непосредственно должностному лицу, уполномоченному рассматривать документы. Представитель вкладчика (наследника) наряду с вышеуказанными документами представляет также нотариально удостоверенную доверенность, подтверждающую право представителя обращаться с требованием о выплате возмещения по вкладам. Указанные документы представляются вкладчиком (его представителем) или наследником (его представителем) по почте, через экспедицию или вручаются непосредственно должностному лицу, уполномоченному рассматривать документы.

5. Порядок выплаты возмещения по вкладам.

Выплата возмещения по вкладам производится Агентством в соответствии с реестром обязательств банка перед вкладчиками в течение 3 рабочих дней со дня представления вкладчиком в Агентство необходимых документов, но не ранее 14 дней со дня наступления страхового случая. При представлении вкладчиком в Агентство документов ему выдается выписка из реестра обязательств банка перед вкладчиками с указанием размера возмещения по его вкладам. Сообщение о месте, времени, форме и порядке приема заявлений вкладчиков Агентство направляет в банк, в отношении которого наступил страховой случай, и публикует в "Вестнике Банка России", печатном органе по месторасположению банка и информационно-телекоммуникационной сети Интернет. В течение месяца со дня получения из банка реестра обязательств банка перед вкладчиками соответствующее сообщение направляется вкладчикам банка, информация о которых содержится в реестре, в индивидуальном порядке. Выплата возмещения по вкладам может осуществляться по заявлению вкладчика как наличными денежными средствами, так и путем перечисления денежных средств на счет в банке, указанный вкладчиком. Выплата возмещения по банковским счетам (вкладам) индивидуальных предпринимателей, открытым для осуществления предпринимательской деятельности, осуществляется путем перечисления денежных средств на счет в банке, открытый для осуществления предпринимательской деятельности. Прием от вкладчиков заявлений о выплате возмещения по вкладам и иных необходимых документов, а также выплата возмещения по вкладам могут осуществляться Агентством через банки-агенты, действующие от его имени и за его счет.

6. Право вкладчика требовать от банка выплаты оставшейся суммы, превышающей полученное от Агентства возмещение по вкладам.

Вкладчик, получивший от Агентства возмещение по вкладам, размещенным в банке, в отношении которого наступил страховой случай, сохраняет право требования к данному банку на сумму, определяемую как разницу между размером требований вкладчика к данному банку и суммой выплаченного ему возмещения по вкладам в данном банке, в порядке, определяемом гражданским законодательством.

Контакты Агентства по страхованию вкладов:

Адрес: 109240, Москва, Верхний Таганский тупик, д. 4

Телефон: 8 (800) 200-08-05 (звонок по России бесплатный), (495) 725-31-41

e-mail: info@asv.org.ru, www.asv.org.ru

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И РЕКВИЗИТЫ ЕВРОПЛАНА

Если у вас возникли вопросы или предложения по банковским продуктам, обратитесь в АО «Европлан Банк»

■ по телефонам Контакт-центра:

8 (800) 250-80-85 - звонок по России бесплатный
+7 (495) 786-80-85 - для звонков из Москвы и из-за рубежа

■ через форму обратной связи на сайте europlan.ru

■ через форму «Отправить сообщение в банк» в интернет-банке

РЕКВИЗИТЫ АО «ЕВРОПЛАН БАНК»

БИК 044525669
ИНН 7744001200, КПП 775001001
ОГРН 1027739538694
Корреспондентский счет 30101810845250000669
в Отделении 3 Главного управления Центрального банка
Российской Федерации по Центральному Федеральному округу
Лицензии Банка России № 3052 от 20.10.2014

Если у вас возникли вопросы или предложения по лизингу для физических лиц, обратитесь в ПАО «Европлан»:

■ по телефонам Контакт-центра:

8 (800) 250-80-80 - звонок по России бесплатный
+7 (495) 786-80-80 - для звонков из Москвы и из-за рубежа

■ через форму обратной связи на сайте europlan.ru

■ по электронной почте Отдела обслуживания клиентов client@europlan.ru

РЕКВИЗИТЫ ПАО «ЕВРОПЛАН»

ИНН 6164077483, КПП 770501001
ОГРН 1027700085380
Расчётный счёт- 40701810640020000121 в ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ»
Корреспондентский счёт - 30101810400000000225 БИК 044525225