



Выдержка из

Условий обслуживания
банковских продуктов
в АО «Европлан Банк»
для физических лиц

(Условия Банка)

УСЛОВИЯ расчетно-кассового обслуживания
(в рублях РФ и иностранной валюте)

№	Услуги Банка	Тариф
1.	Открытие и ведение банковского счета	
1.1.	Открытие и ведение Счета/Счета депозита в валюте РФ	комиссия не взимается
1.2.	Открытие и ведение Счета в иностранной валюте	комиссия не взимается
1.3.	Заккрытие Счета/Счета депозита	комиссия не взимается
1.4.	Ведение Счета резидента в случае отсутствия движения по Счету в течение года	1000 руб., но не более фактического остатка на Счете ⁶
1.5.	Ведение Счета нерезидента в случае отсутствия движения по Счету в течение календарного года	10000 руб., но не более фактического остатка на Счете ⁷
2.	Безналичные операции	
2.1.	Конверсионные операции:	
2.1.1.	Покупка/продажа иностранной валюты за валюту РФ	по курсу Банка
2.1.2.	Продажа иностранной валюты одного иностранного государства (группы иностранных государств) за иностранную валюту другого иностранного государства (группы иностранных государств)	по курсу Банка
2.2.	Зачисление денежных средств в валюте РФ	комиссия не взимается
2.3.	Зачисление денежных средств в иностранной валюте	комиссия не взимается
2.4.	Внутрибанковский перевод денежных средств:	
2.4.1.	собственных денежных средств в валюте РФ/иностранной валюте	комиссия не взимается
2.4.2.	денежных средств за счет Кредитного лимита в валюте РФ	4,99% от суммы перевода + 99 руб. ⁸
2.5.	Межбанковский перевод денежных средств:	
2.5.1.	собственных денежных средств в валюте РФ в сторонние кредитные организации, через Офис Банка:	2% от суммы перевода, но не менее 99 руб. ⁸
2.5.2.	собственных денежных средств в валюте РФ в сторонние кредитные организации, через Интернет-Банк	комиссия не взимается ⁹
2.5.3.	собственных денежных средств в валюте РФ в сторонние кредитные организации с использованием услуги Master Card Money Send	комиссия не взимается
2.5.4.	денежных средств в валюте РФ за счет Кредитного лимита в сторонние кредитные организации, через Офисы Банка и Интернет-Банк	4,99% от суммы перевода + 99 руб. ⁸
2.5.5.	денежных средств в валюте РФ за счет Кредитного лимита в сторонние кредитные организации с использованием услуги Master Card Money Send	4,99% от суммы перевода ⁸
2.5.6.	денежных средств в валюте РФ, осуществляемый в рамках целевых программ Банка автокредитования физических лиц, потребительского кредитования с условием о последующем предоставлении в залог Банку ТС, а также осуществляемый в соответствии с условиями договоров об уступке прав (требований)	комиссия не взимается
2.6.	собственных денежных средств в иностранной валюте в сторонние кредитные организации	2% от суммы перевода, но не менее 25\$/20€ и не более 200\$/150€ ^{8,10}
2.7.	налогов и иных обязательных платежей в бюджеты различных уровней и внебюджетные фонды за счет собственных средств	комиссия не взимается
2.8.	Оплата услуг через Интернет-Банк в валюте РФ:	
2.8.1.	за счет Кредитного лимита	4,99% от суммы операции + 99 руб.+ комиссия Федеральной системы сбора и обработки платежей «Город» ⁸
2.8.2.	за счет собственных денежных средств	Устанавливается в отношении каждой операции Федеральной системой сбора и обработки платежей «Город» и сообщается Клиенту в Интернет-Банке до совершения операции
3.	Дополнительные услуги	
3.1.	Аннулирование перевода, не исполненного Банком	комиссия не взимается
3.2.	Расследования по письменному запросу Клиента о розыске денежных средств, внесение изменений в платежные инструкции (в части, разрешенной нормативными документами, регулирующими порядок осуществления расчетов), отмена/возврат перевода:	
3.2.1.	по переводам денежных средств в валюте РФ	300 руб. ⁵
3.2.2.	по переводам денежных средств в иностранной валюте	50\$/40€ ^{5,10}
3.3.	Подтверждение зачисления денежных средств на счет бенефициара в сторонней	

	кредитной организации, по письменному запросу Клиента:	
3.3.1.	по переводам в валюте РФ	200 руб. ⁵ в т.ч. НДС
3.3.2.	по переводам в иностранной валюте	30\$/20€ ^{5,10} в т.ч. НДС
3.4.	Выдача документов по запросу Клиента:	
3.4.1.	справка для посольства	600 руб. ⁵ в т.ч. НДС
3.4.2.	дубликат выписки	200 руб. ⁵ в т.ч. НДС
3.4.3.	Выписка по Счету/Счету депозита, заверенная сотрудником Банка	200 руб. ⁵
3.4.4.	копия платежного поручения	100 руб. ⁵ в т.ч. НДС
3.4.5.	справка об отсутствии ссудной задолженности, при отсутствии действующего кредитного договора	600 руб. ⁵ в т.ч. НДС
4.	Операции с наличными денежными средствами	
4.1.	Прием наличной валюты РФ для зачисления на Счет/Счет депозита в валюте РФ	комиссия не взимается
4.2.	Выдача наличной валюты РФ со Счета/Счета депозита в валюте РФ или иностранной валюте ^{12, 14}	4,99% от суммы ^{8,11}
4.3.	Прием наличной иностранной валюты для зачисления на Счет/Счет депозита в иностранной валюте	комиссия не взимается
4.4.	Выдача наличной иностранной валюты со Счета/Счета депозита в иностранной валюте ^{12, 14}	4,99% от суммы ^{8,11}
4.5.	Прием денежных знаков Банка России и денежных знаков иностранных государств (группы иностранных государств), вызывающих сомнение в их подлинности для направления на экспертизу	комиссия не взимается
4.6.	Размен банкнот и/или монет Банка России на банкноты и/или монеты Банка России другого номинала	комиссия не взимается
4.7.	Покупка/продажа наличной иностранной валюты за наличную валюту РФ	по курсу Банка
4.8.	Продажа наличной иностранной валюты одного иностранного государства (группы иностранных государств) за наличную иностранную валюту другого иностранного государства (группы иностранных государств) (конверсия)	по курсу Банка
4.9.	Размен денежного знака (денежных знаков) иностранного государства (группы иностранных государств) на денежные знаки (денежный знак) того же иностранного государства (группы иностранных государств)	5% от суммы размена ⁸
4.10.	Переводы денежных средств без открытия банковского счета в валюте РФ по территории Российской Федерации	2.5% от суммы перевода, но не менее 100 руб. и не более 3 000 руб. ^{8,13}
5.	Начисление процентов на остатки по счетам	
5.1.	Начисление Банком процентов на остаток средств на счете (% годовых)	0%

ПРИМЕЧАНИЯ К УСЛОВИЯМ РАСЧЕТНО-КАССОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ:

- Настоящие Условия Банка применяются только для операций, осуществляемых в рамках установившейся банковской практики. Банк оставляет за собой право взимать специальные комиссии за нестандартные или редко проводимые операции, не противоречащие действующему законодательству РФ, по согласованию с клиентом.
- Настоящие Условия Банка являются тарифами АО «Европлан Банк», они не включают комиссии других банков, а также почтовые и иные расходы, которые взимаются дополнительно по фактической стоимости понесенных расходов.
- Банк не несет ответственность за ошибки, неправильное или неоднозначное толкование и т.д., которое может возникнуть из-за рукописного заполнения бланков документов или из-за заполнения бланков, отличных от действующих бланков Банка. Банк не несет ответственность за возможные неблагоприятные последствия, связанные с неточным указанием Клиентом платежных реквизитов.
- Уплаченная комиссия не подлежит возврату, за исключением случаев, когда комиссия была взыскана ошибочно.
- Комиссия взимается в день подачи запроса.
- Комиссия взимается в валюте счета ежемесячно в последний рабочий день календарного месяца, начиная с месяца, следующего за истекшим годом.
- Комиссия взимается в валюте счета ежегодно в последний рабочий день календарного года.
- Комиссия взимается в день осуществления операции.
- Комиссия не взимается за совершение 5-ти переводов в течение календарного месяца, при совершении 6-го и последующих переводов взимается комиссия в размере 99 рублей за каждый перевод.
- Комиссия взимается в валюте счета, в случае недостаточности денежных средств на счете, комиссия взимается в рублях РФ по курсу Банка России.
- Комиссия не взимается при наличии любого из следующих оснований:
 - Если денежные средства поступили на Счет/Счет депозита через кассы Банка;
 - Если денежные средства поступили на Счет/Счет депозита безналичным путем и срок размещения денежных средств на Счетах/Счетах депозита, открытых в Банке, более 30 дней.
 - При выплате суммы страхового возмещения, поступившего на Счет/Счет депозита и оставшегося после погашения Кредита.
 - В случае единовременной выдачи через кассу Банка полной суммы потребительского кредита, выданного Банком и ранее зачисленного Клиенту на открытый в Банке Счет, при предъявлении действующей Карты Клиента.
 - При выплате процентов по Договору банковского депозита.
- Выдача наличных денежных средств производится по предварительной заявке Клиента, переданной в Банк не позднее, чем за 2 рабочих дня до даты выдачи денежных средств.
- Комиссия не взимается при перечислении налогоплательщиками налогов и иных обязательных платежей в бюджеты различных уровней и внебюджетные фонды.
- Выплата суммы менее номинала минимального денежного знака иностранного государства (группы иностранных государств) в виде банкноты со Счета/Счета депозита в иностранной валюте осуществляется в валюте Российской Федерации по курсу покупки наличной иностранной валюты, установленному Банком.

Условия выпуска и обслуживания Карт. Тариф «Стандарт».

1.	Выпуск и обслуживание Карт	MasterCard World
1.1	Выпуск Карты	комиссия не взимается
1.2	Обслуживание Карты за 1-й год	99 руб. в месяц ^{1,2,3}
1.3	Обслуживание Карты за 2-ой и последующие годы	99 руб. в месяц ^{2,4}
1.4	Выпуск дополнительной карты	499 руб. ⁵
1.5	Перевыпуск Карты:	
1.5.1	по причине окончания срока действия	комиссия не взимается
1.5.2	по причине утраты, повреждения, размагничивания, изменения личных данных	499 руб. ⁵
1.6	Доставка Карты:	
1.6.1	почтой России в пределах РФ	комиссия не взимается
1.6.2	курьером в городах присутствия курьерской службы Банка	комиссия не взимается
1.7	Блокирование/разблокирование Карты по требованию Клиента	комиссия не взимается
1.8	Срок действия Карты	до 60 месяцев
1.9	Валюта Счета	рубли РФ
1.10	Процентная ставка годовых на остаток собственных денежных средств Клиента на Счете	0% годовых
2.	Пополнение и расходование денежных средств	
2.1	Оплата товаров/услуг в торгово-сервисных предприятиях с использованием Карты или ее реквизитов за счет собственных и кредитных средств	комиссия не взимается
2.2	Выдача собственных средств через банкоматы или ПВН сторонних кредитных организаций:	
2.2.1	при сумме операции 5000 руб. и более ⁵	5 (пять) операций в течение календарного месяца – бесплатно, каждая последующая операция - 99 руб. ^{7,8}
2.2.2	при сумме операции менее 5000 руб. ⁵	99 руб. за операцию ⁹
2.3	Выдача кредитных средств через банкоматы или ПВН сторонних кредитных организаций:	
2.3.1	при сумме операции 5000 руб. и более ⁵	4,99% ⁷
2.3.2	при сумме операции менее 5000 руб. ⁵	4,99% ⁷ + 99 руб. ⁹ за операцию ⁹
2.4	Лимит на снятие наличных денежных средств в банкоматах и ПВН сторонних кредитных организаций	7 000 \$ в месяц, 2 000 \$ в день ¹⁰
2.5	Оплата услуг операторов сотовой связи, телевидения, интернета и иных поставщиков услуг, в отношении которых Банк заключил договор на перевод денежных средств	устанавливается Банком в отношении каждого получателя и сообщается Клиенту до совершения конкретного перевода
2.6	Конвертация денежных средств при снятии наличных денежных средств через банкомат и ПВН сторонних кредитных организаций в валюте, отличной от валюты Счета	2% от суммы операции ¹¹
2.7	Комиссия за рассмотрение претензии по Операции Клиента, признанной впоследствии необоснованно опротестованной со стороны Клиента	1 500 руб. ¹²
2.8	Пополнение карты переводом средств с карты другого Банка через Интернет-банк – услуга MasterCard MoneySend	комиссия не взимается ¹³
3.	Дополнительные услуги	
3.1	Подключение и использование Интернет-банка	комиссия не взимается
3.2	Использование услуги СМС-информирования по Карте:	
3.2.1	первый Расчетный период	комиссия не взимается
3.2.2	второй и последующие Расчетные периоды	99 руб. в месяц ^{2,14,16}
3.3	Запрос баланса в банкоматах сторонних кредитных организаций	29 руб. за одну операцию ⁹
3.4	Получение мини-выписки в банкоматах сторонних кредитных организаций	29 руб. за одну операцию ⁹

Условия выпуска и обслуживания Карт. Тариф «Зарплатный».

(применяется при реализации зарплатных проектов)

1.	Выпуск и обслуживание Карт	MasterCard World
1.1	Выпуск Карты	комиссия не взимается
1.2	Обслуживание Карты за 1-й год	комиссия не взимается ³
1.3	Обслуживание Карты за 2-ой и последующие годы	комиссия не взимается
1.4	Выпуск дополнительной карты	499 руб. ⁵
1.5	Перевыпуск Карты:	
1.5.1	по причине окончания срока действия	комиссия не взимается
1.5.2	по причине утраты, повреждения, размагничивания, изменения личных данных	499 руб. ⁵
1.6	Доставка дополнительной или перевыпущенной до окончания срока действия Карты почтой России в пределах РФ	комиссия не взимается
1.7	Блокирование/разблокирование Карты по требованию Клиента	комиссия не взимается
1.8	Срок действия Карты	до 24 месяцев

1.9	Валюта Счета	рубли РФ
1.10	Процентная ставка годовых на остаток собственных денежных средств Клиента на Счете	0% годовых
2.	Пополнение и расходование денежных средств	
2.1	Оплата товаров/услуг в торгово-сервисных предприятиях с использованием Карты или ее реквизитов за счет собственных и кредитных средств	комиссия не взимается
2.2	Выдача собственных средств через банкоматы или ПВН сторонних кредитных организаций:	
2.2.1	при сумме операции 5000 руб. и более ⁵	комиссия не взимается
2.2.2	при сумме операции менее 5000 руб. ⁵	99 руб. за операцию ⁹
2.3	Выдача кредитных средств через банкоматы или ПВН сторонних кредитных организаций:	
2.3.1	при сумме операции 5000 руб. и более ⁵	4,99% ⁷
2.3.2	при сумме операции менее 5000 руб. ⁵	4,99% ⁷ +99 руб. ⁹ за операцию
2.4	Лимит на снятие наличных денежных средств в банкоматах и ПВН сторонних кредитных организаций	7 000 \$ в месяц, 2 000 \$ в день ¹⁰
2.5	Оплата услуг операторов сотовой связи, телевидения, интернета и иных поставщиков услуг, в отношении которых Банк заключил договор на перевод денежных средств	устанавливается Банком в отношении каждого получателя и сообщается Клиенту до совершения конкретного перевода
2.6	Конвертация денежных средств при снятии наличных денежных средств через банкоматы и ПВН сторонних кредитных организаций в валюте, отличной от валюты Счета	2% от суммы операции ¹¹
2.7	Комиссия за рассмотрение претензии по Операции Клиента, признанной впоследствии необоснованно опротестованной со стороны Клиента	1 500 руб. ¹²
2.8	Пополнение карты переводом средств с карты другого Банка через Интернет-банк – услуга MasterCard MoneySend	комиссия не взимается ¹³
3.	Дополнительные услуги	
3.1	Подключение и использование Интернет-банка	комиссия не взимается
3.2	Использование услуги СМС-информирования по Карте:	
3.2.1	первый Расчетный период	комиссия не взимается
3.2.2	второй и последующие Расчетные периоды	99 руб. в месяц ^{2,14,16}
3.3	Запрос баланса в банкоматах сторонних кредитных организаций	29 руб. за одну операцию ⁹
3.4	Получение мини-выписки в банкоматах сторонних кредитных организаций	29 руб. за одну операцию ⁹

ПРИМЕЧАНИЯ К УСЛОВИЯМ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ:

- Комиссия не взимается при наличии любого из следующих оснований:
 - если у Клиента на дату взимания комиссии имеется действующий Договор банковского депозита, заключенный с Банком, и суммарный остаток на Счетах депозита составляет не менее 30 000 рублей или эквивалент указанной суммы в иностранной валюте;
 - если Предложение (оферта) для заключения Договора банковского счета о совершении операций с использованием банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании банковских карт подано в Банк одновременно с Предложением (офертой) для заключения Договора о кредите на приобретение ТС;
 - если на дату взимания комиссии Клиент, относится к категории «VIP-клиент»^{*};
 - если имеется действующий Договор банковского счета о совершении операций с использованием банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании банковских карт, заключенный с Банком до 22.01.2015г. (включительно);
 - за первый Расчетный период;
 - отсутствие в Расчетном периоде приходных и/или расходных Операций по Счету.
- Комиссия взимается в ближайшую Дату платежа.
- Расчетным периодом является 1 (Один) месяц. При этом первый Расчетный период в целях исчисления и взимания комиссии за обслуживание Карты/использование услуги СМС-информирования определяется как количество дней со дня, следующего за датой заключения Договора банковского счета о совершении операций с использованием банковской карты, а также о предоставлении и 12 обслуживании банковских карт (Приложение №3 к ПКБО), по Дату платежа. Каждый следующий Расчетный период после первого устанавливается с даты, следующей за днем окончания предыдущего Расчетного периода по следующую Дату платежа (включительно), определяемую в соответствии с Предложением.
- Комиссия не взимается при наличии у Клиента любого из следующих оснований на дату взимания комиссии:
 - имеется действующий Договор банковского депозита, заключенный с Банком и суммарный остаток на Счетах депозита составляет не менее 30 000 рублей или эквивалент указанной суммы в иностранной валюте;
 - Клиент, относится к категории «VIP-клиент»^{*}
 - отсутствие в Расчетном периоде приходных и/или расходных Операций по Счету.
- Комиссия взимается в дату выпуска/перевыпуска Карты.
- В том числе эквивалент указанной суммы в валюте, отличной от валюты Счета.
- Комиссия взимается в день проведения операции по Счету.
- Комиссия не взимается независимо от количества совершенных операций для Клиентов, имеющих действующий Договор банковского депозита, заключенный с Банком, и суммарный остаток на Счетах депозита составляет не менее 30 000 рублей или эквивалент указанной суммы в иной иностранной валюте.
- Комиссия взимается при совершении операции.
- Определение лимита в валюте Счета осуществляется по курсу Платежной системы на день совершения операции.
- Порядок взимания комиссии:
 - При совершении операции осуществляется блокировка (холдирование) денежных средств в размере суммы операции + 4 % от суммы операции. Конвертация денежных средств из валюты операции в валюту Счета осуществляется по курсу Платежной системы на день совершения операции.
 - Уплата комиссии осуществляется в размере, предусмотренном Тарифами «Стандарт»/«Зарплатный» в день проведения операции по Счету. Конвертация денежных средств из валюты операции в валюту Счета осуществляется по курсу Банка России на рабочий день, предшествующий дню поступления в Банк реестра платежей или электронного журнала.
 - В случае, если сумма денежных средств, подлежащая списанию со Счета окажется меньше суммы блокировки (холдирования) при совершении операции, разница будет доступна Клиенту на Счете.
- Комиссия взимается по факту проведенного Банком расследования.
- Размер комиссии указан без учета комиссии банка - эмитента карты, с которой осуществляется перевод.
- Предоставление услуги СМС-информирования приостанавливается при наличии задолженности по уплате комиссии за два Расчетных периода. Возобновление предоставления услуги СМС-информирования осуществляется не позднее дня, следующего за днем исполнения Клиентом обязательств по уплате комиссии.
- Настоящие Условия Банка являются тарифами АО «Европлан Банк», они не включают комиссии других банков, а также почтовые и иные расходы, которые взимаются дополнительно по фактической стоимости понесенных расходов.
- Комиссия не взимается при совершении операций по оплате товаров/услуг в торгово-сервисных предприятиях с использованием Карты или ее реквизитов в сумме, превышающей 30 000 рублей за текущий Расчетный период.

^{*}К категории «VIP-клиент» относятся следующие лица:

- физические лица, имеющие совокупный остаток денежных средств на всех своих Счетах, открытых в АО «Европлан Банк» - не менее 1 000 000 рублей РФ (эквивалент в иностранной валюте);
- агенты – физические лица, имеющие действующий агентский договор с ПАО «Европлан» или АО «Европлан Банк» и являющиеся одновременно держателями банковской карты Европлан Автоклуб на условиях Договора банковского счета о совершении операций с использованием банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании банковских карт, заключенного с АО «Европлан Банк».

Условия кредитного лимита

1.	Условия кредитного лимита	
1.1	Процентная ставка (годовых)	Индивидуальная, указывается в Предложении
1.2	Размер Кредитного лимита	Индивидуальный, устанавливается Банком в соответствии с внутренними процедурами (до 500 000 рублей)
1.3	Стандартный Льготный период	До 62 дней
1.4	Премиальный Льготный период	До 366 дней
1.5	Ежемесячный платеж (минимальный)	5% от суммы задолженности по основному долгу + начисленные комиссии, проценты
2.	Условия об ответственности	
2.1	Неустойка за несвоевременное и/или неполное погашение Ежемесячного платежа	1% от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки, начиная с 1-го дня пропуска очередного платежа